

# **Journée d'information CNAMTS - SFAP**

**13 novembre 2006**

Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN

# **La formation des bénévoles d'accompagnement en 2006**

**Quelles spécificités ?...  
Quelles recommandations ?...**

***Paulette LE LANN***  
**Membre du Comité Pilotage CNAMTS-SFAP**  
**(représentant la Fédération JALMALV)**

Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN

# Plan de l'intervention

1. Associations d'accompagnement et bénévolat :  
**atouts** et **points faibles** – **conséquences pratiques** pour les asso
2. La formation des BA : une **obligation légale**
3. Les **dossiers CNAMTS-SFAP** : **quelle analyse** ?
4. De cette analyse : **Quelles recommandations** pour la formation des Bénévoles ?
5. Quelques **idées et réflexions**
  - Pour **recruter**
  - Pour **motiver**
  - Pour **fidéliser**
  - Pour **responsabiliser**
6. Les **pistes à explorer** pour **optimiser** la formation



# Le bénévolat d'accompagnement ...

Messages forts de Chantal CATANT

- Une fonction **spécifique**
- Un **acte citoyen** d'humanité et de solidarité
- Une **complémentarité** avec les professionnels de santé
  - => Une nécessaire **altérité**
  - => Une mission exercée en **partenariat**

# Associations d'accompagnement et bénévolat

## *Les atouts incontestables ...*

- Un **rôle sociétal** évident
- Une **force associative** bien réelle
- Un **mouvement reconnu officiellement**
- Un **très fort développement** ces dernières années
- Des **associations** de mieux en mieux **structurées**
- Signature de **conventions** devenue **familière**
- **Spécificité française** à préserver

# Associations d'accompagnement et bénévolat : *du côté associatif ...*

- **Conventions** certes familières mais encore en **nb limité**
- **Milieu SP** se structure, en **oubliant** parfois les **bénévoles**
- **Vigilance** et **clairvoyance** indispensables face à certains **risques d'instrumentalisation** du bénévolat
- **Exigences ↗ ↗** dans la **gestion** et le **fonctionnement des associations** : constitution de dossiers, pbs juridiques ...
- **Difficultés ++** **recrutement bénévoles de structure**



# Associations d'accompagnement et bénévolat :

## *En terme d'accompagnement ...*

- **Sollicitations multiples et croissantes**
- Les **lieux** d'accompagnement **se diversifient** : EHPAD, services intensifs, réanimation, urgences...
- Le **profil des personnes accompagnées évolue** et s'alourdit : maladies chroniques dégénératives, états végétatifs...
- **L'accompagnement s'ouvre à d'autres publics** : milieu psychiatrique, milieu carcéral, monde de l'exclusion ...

# Associations d'accompagnement et bénévolat *du côté des bénévoles d'accompagnement ...*

- Après période florissante, **stagnation du recrutement**
- **Évolution du profil des bénévoles** : en terme d'âge, d'activité professionnelle mais aussi d'attentes et de disponibilité
- Nb bénévoles formés/nb engagés = **Différentiel important**
- **Nb bénévoles d'accompagnement par association limité**  
=> risque d'épuisement
- Impression d'**essoufflement**, de découragement, de **moins d'investissement**



# Causes d'abandon, de départs de bénévoles ?...

## Causes liées au bénévole lui-même

- Changement dans la vie personnelle et/ou professionnelle
- Fin d'un parcours, d'une expérience personnelle
- Multiples sollicitations
- Formation : élément constitutif du CV ?... d'un projet VAE

## Causes liées au type d'engagement

- Désillusion ?... attentes déçues ?...
- Usure, épuisement

## Causes liées à l'association et à son mode de fonctionnement

- Priorité au recrutement au détriment de la fidélisation des bénévoles engagés ?
- Formation continue en groupe au bénéfice des bénévoles engagés : peu développée ?
- Pb de lisibilité du projet associatif et des priorités d'action ?
- Démarche pour impliquer et responsabiliser les bénévoles : mal maîtrisée ?

# Rapport de Marie de HENNEZEL à partir d'une enquête UNASP - 2002

- **Constat de phénomène d'usure**  
(54 % seulement des bénévoles restent au-delà de 2 ans)
- **Raisons des départs :**
  - Problèmes de santé du bénévole ou de sa famille (20 %)
  - Contraintes familiales (22 %)
  - Manque de temps et de disponibilité (19 %)
  - Difficultés d'intégration dans les équipes (12 %)
  - Lassitude (10 %)
- **11 % seulement des bénévoles maintiennent leur activité au-delà de 5 ans**
- **Turn over plus important chez les < 40 ans**

# Associations d'accompagnement et bénévolat : *du côté sociétal ...*

- 20 ans après son émergence, le BA est **loin d'être une évidence pour tous**, dans notre société
- Le **concept d'accompagnement** est lui-même **malmené**
- Malgré la loi d'avril 2005, le **mouvement pro-euthanasique** est plus vif que jamais
- De **nouvelles problématiques complexes** nous mobilisent : SROS ARH, Soins support, Représentants d'usagers, commission d'agrément, Lits identifiés, référentiel ABA...



# Que dégager de ces constats ?...

- Signe de fragilisation ?...
- Signe de disparition progressive de ce mouvement ?...

Ou tout simplement ...

- Résultat d'une **évolution, inévitable, de notre société** en constante transformation et face à laquelle nos associations doivent non seulement
  - **savoir s'adapter** et répondre au mieux
  - **savoir anticiper** ces évolutions

# Conséquences pratiques ?... Enjeux ?... pour nos associations d'accompagnement

1. Recruter
2. Motiver
3. Fidéliser
4. Responsabiliser

# La formation : un atout incontestable !

1. Pas une finalité en soi

*mais*

2. Un **moyen au service du projet** associatif

3. Un **levier d'action et de mobilisation** important

4. Un moyen parmi d'autres



**Une évidence ...**

**Si c'était simple ...**

**Si une solution unique existait...**

**cela se saurait !**

# La formation des bénévoles d'accompagnement

***Une obligation légale !***

Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN

# Le contexte de la formation des bénévoles d'accompagnement aujourd'hui....

- **Loi du 9 juin 1999 :**

reconnaissance des Soins Palliatifs et de l'accompagnement  
reconnaissance officielle du rôle bénévole

- **22 Février 2000 :**

1<sup>ère</sup> Convention CNAMTS – SFAP : financement formation

- **Décret du 16 octobre 2000**

Convention type Associations d'accompagnement – Etablissements de santé  
– sanitaires et sociaux

- **Circulaire du 4 octobre 2004**

Convention type Associations d'accompagnement – Etablissements de santé  
– sanitaires et sociaux



# La loi n°99-477 du 9 juin 1999 visant à garantir le droit à l'accès aux Soins Palliatifs

## Article 10

Des bénévoles, **formés** à l'accompagnement de la fin de vie et **appartenant à des associations qui les sélectionnent**, peuvent, avec l'accord de la personne malade ou de ses proches et sans interférer avec la pratique des soins médicaux et paramédicaux, apporter leur concours à l'équipe de soins en participant à l'ultime accompagnement du malade et en confortant l'environnement psychologique et social de la personne malade et de son entourage.

# Décret du 16 octobre 2000

relatif à la Convention type régissant les relations entre les Associations de bénévoles et les Etablissements de santé, sociaux et médico-sociaux

- Article 2 :

L'association assure la **sélection, la formation à l'accompagnement et le soutien continu des bénévoles** ainsi que le fonctionnement de l'équipe de bénévoles ...

# La formation des bénévoles d'accompagnement

## *Analyse des dossiers CNAMTS-SFAP*

Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN



# Analyse des dossiers CNAMTS-SFAP

## Quels constats ? ...

### Points forts relevés

- **Amélioration** sensible des dossiers
- **Implication de l'association** dans la formation  
(conception – organisation – animation – suivi )
- **Formation initiale variée et structurée**
- Soutien des bénévoles dans **groupes parole** réguliers
- **Mutualisation des moyens** au niveau régional
- **Evolution + profil intervenants** : sociologues, philosophes, éthiciens, etc ...

# Analyse des dossiers CNAMTS-SFAP

## Quels constats ? ...

### Points faibles ou qui posent question

- Dossiers **pas toujours significatifs de la réalité**, parfois au détriment de l'association => *qui remplit le dossier ?...trésorier ?...responsable de la formation ?... Président ?...*
- Problème sémantique : **éléments très différents sous la même appellation** (ex : sensibilisation)
- Thèmes de formation très « **techniques** »  
=> *Formation de « professionnels de santé « bis » ?...*
- **Sensibilisation et formation initiale souvent confondues**

# Analyse des dossiers CNAMTS-SFAP

## Quels constats ? ...

### Points faibles ou qui posent question (2)

- Formations **confiées tout ou partie à des professionnels** (psychologues, médecins, organismes de formation...), souvent à des **coûts très élevés**
- Parfois, parcours de formation assuré par un **intervenant unique** (psychologue le + souvent)
- Thèmes « psy » - développement personnel assez conséquents  
=> *Formations : **thérapie individuelle ?... Thérapie de groupe ?...***
- Formation **continue** souvent **parent pauvre**
  - Propositions de formations limitées
  - Souvent proposées à titre individuel (Congrès – colloque – etc ...)



# La formation des bénévoles d'accompagnement

*Quelles  
recommandations ?...*

# 1<sup>ère</sup> recommandation

La formation  
des bénévoles d'accompagnement  
doit être et doit rester  
sous la responsabilité exclusive  
de l'association

- L'association **ne doit pas se décharger** sur :
  - des professionnels de la formation
  - des professionnels de santé
  - des psychologues
- Mais elle **doit associer** ces professionnels et **collaborer étroitement** avec eux, qu'ils soient rémunérés ou non



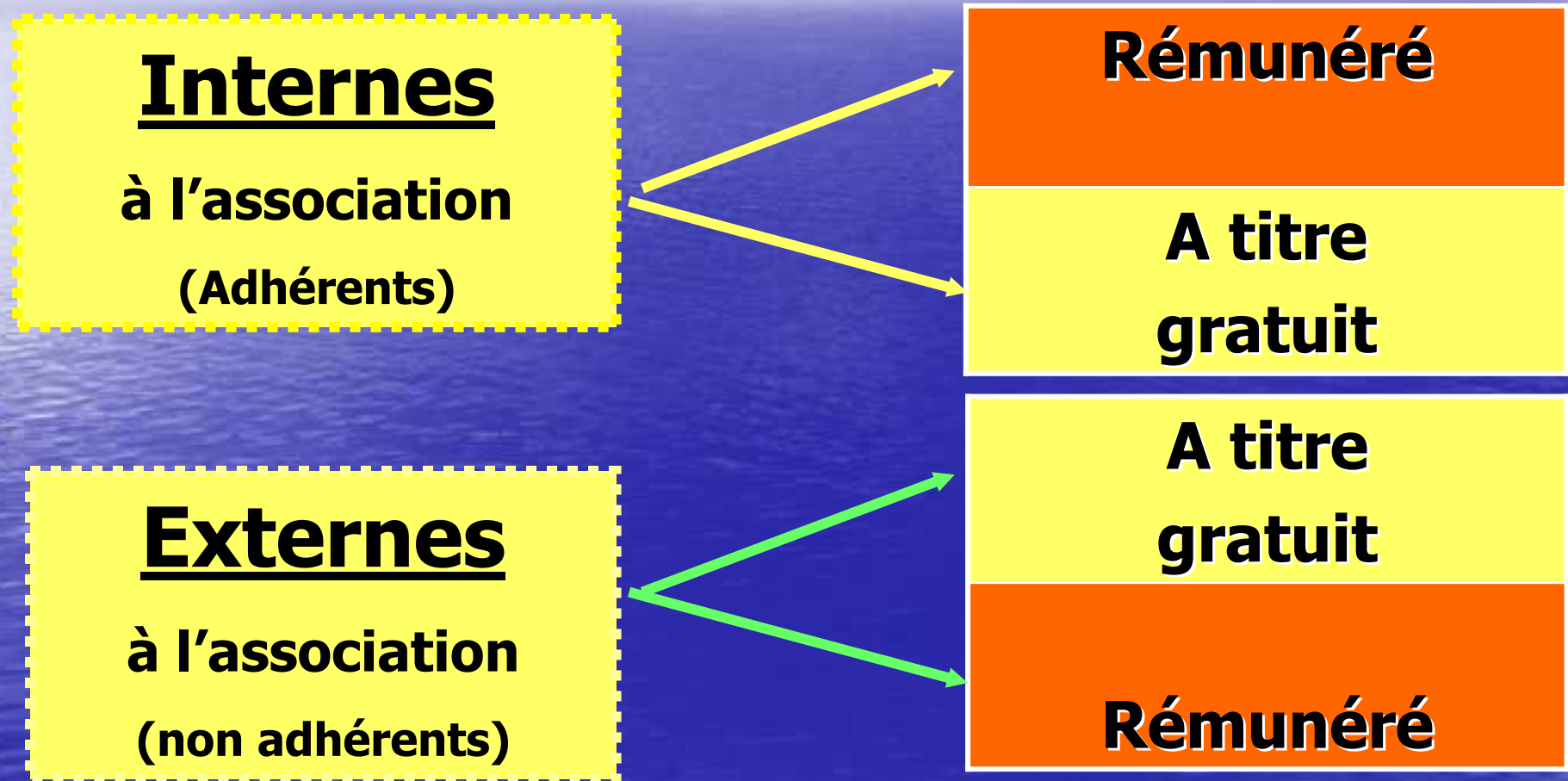
# Les erreurs fréquentes ...

- Confondre
  - compétences **techniques professionnelles**
  - et compétences **pédagogiques**(être un excellent médecin ne signifie pas pour autant être un excellent formateur)
- Considérer que les professionnels de santé sont **les plus compétents** pour concevoir et animer les formations de bénévoles
- Assimiler :
  - **coût** de formation **élevé** proposé par des organismes de formation
  - à **qualité** de cette formation

# Qui est responsable de quoi au sein de l'association ?...

| <b>NIVEAUX</b>                        | <b>Acteurs</b>                                                                          | <b>Productions</b>                                                                                              |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stratégique<br/>et décisionnel</b> | <b>Président<br/>Conseil Administration<br/>Assemblée générale</b>                      | <b>Grandes orientations<br/>d'actions et de<br/>développement<br/>Choix des priorités</b>                       |
| <b>Opérationnel</b>                   | <b>Responsable Formation<br/>Commission Formation<br/>Coordinateur Bénévoles</b>        | <b>Plan de formation<br/>Dispositifs formation<br/>(sessions formation –<br/>documentation – parrainage...)</b> |
| <b>Pédagogique</b>                    | <b>Responsable Formation<br/>Formateurs<br/>(internes et/ou externes)<br/>Bénévoles</b> | <b>Actions<br/>de formation</b>                                                                                 |

# Les acteurs « pédagogiques » ou ... *Intervenants en formation*





# 2<sup>ème</sup> recommandation

La formation  
pensée en terme de  
« *Parcours de formation* »  
et non de compilation de sessions

# Bénéficiaires de la formation et notion de « *parcours de formation* »

**Formation  
SENSIBILISATION (A)**

**Bénévoles  
POTENTIELS**

**1<sup>er</sup> ENTRETIEN INDIVIDUEL (A)**

**Formation  
INITIALE (A)**

**FUTURS  
Bénévoles d'acc**

**2<sup>ème</sup> ENTRETIEN INDIVIDUEL (A)**

**Formation CONTINUE  
Groupe Parole (B)**

**Bénévoles d'acc  
EN EXERCICE**

# 3<sup>ème</sup> recommandation

**Lisibilité** de l'association  
et **objectifs de formation**  
clairement formulés



# Objectifs de chaque étape du parcours

## **Formation SENSIBILISATION**

**Aide positionnement avant engagement**

**Maîtrise des concepts**

% SP – Accompagnement – Association - Bénévolat

**1<sup>er</sup> ENTRETIEN INDIVIDUEL**

**Evaluation motivation - compétences**

## **Formation INITIALE**

**Préparation à l'accompagnement**

**Contextes d'intervention**

**Spécificités bénévolat d'accompagnement**

**2<sup>ème</sup> ENTRETIEN INDIVIDUEL**

**Engagement et ses incidences**

## **Formation CONTINUE**

**Réflexion et approfondissement**

- % son propre engagement
- % connaissance de soi
- % travail en équipe
- % situations terrain vécues difficilement

**Groupe Parole**

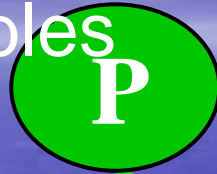
**Analyse de la pratique d'accompagnement**

# 4<sup>ème</sup> recommandation

Des **contenus**  
en lien  
avec le projet associatif

# Le projet associatif (O.P.A.)

Publics  
cibles



Projet  
associatif



Objectif double

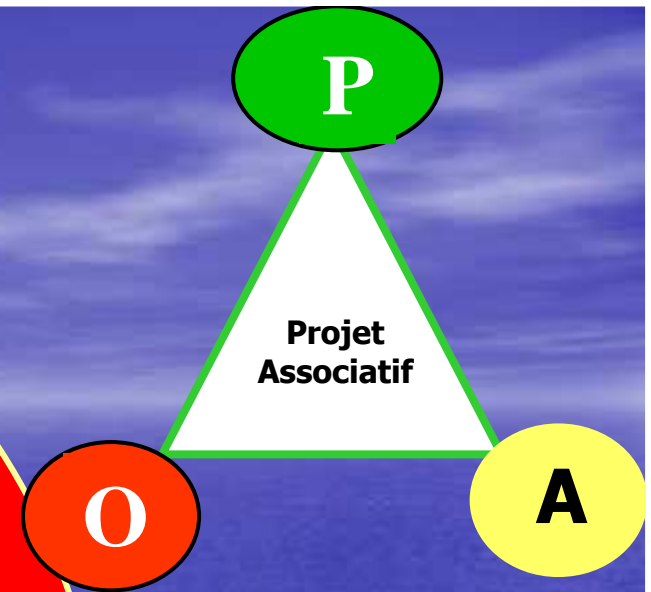
Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN

Adhérents  
mobilisés



Un Objectif double  
=> **sociétal**

1. **Accompagner**
2. **Contribuer à l'évolution des mentalités**



## Les publics cibles ....

- Les personnes gravement malades et/ou en fin de vie, quelque soit leur âge
- Les familles , les proches
- Les personnes endeuillées
- Les professionnels qui les entourent

*mais aussi la société au sens large*

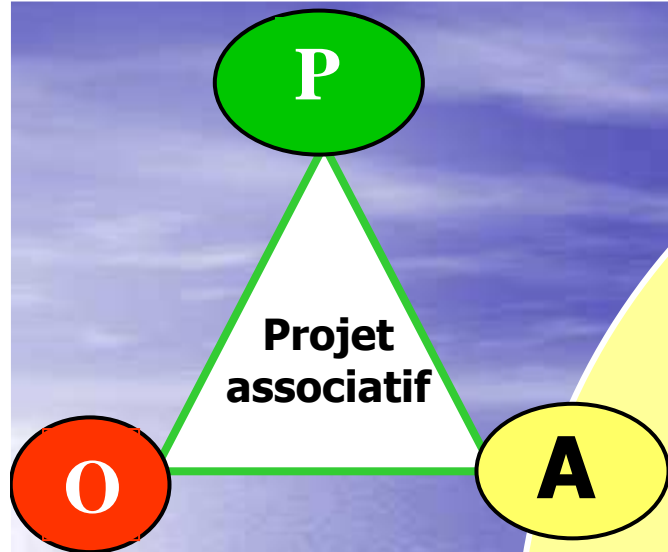
- Le grand public
- Les enfants et les adolescents
- Les politiques
- La société toute entière

**P**

**Projet  
Associatif**

**O**

**A**



## Adhérents concernés

« **Personnes – Ressources** »

- **Les Bénévoles accompagnants**  
en relation directe avec personnes malades et leurs proches
- **Les Bénévoles de structure**  
Le Président de l'association  
Les membres du Bureau  
Les membres du Conseil d'Administration  
Les bénévoles « *administratifs* »
- **Les Bénévoles dans la cité**  
mobilisés autour de la dimension  
« *Action sur les mentalités* »



Personnes  
accompagnées

1

Contenus  
de formation

3

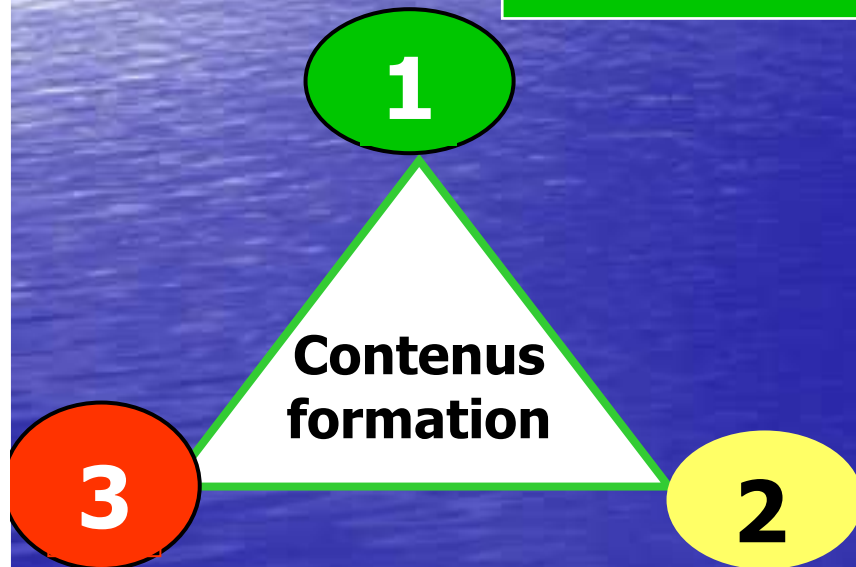
2

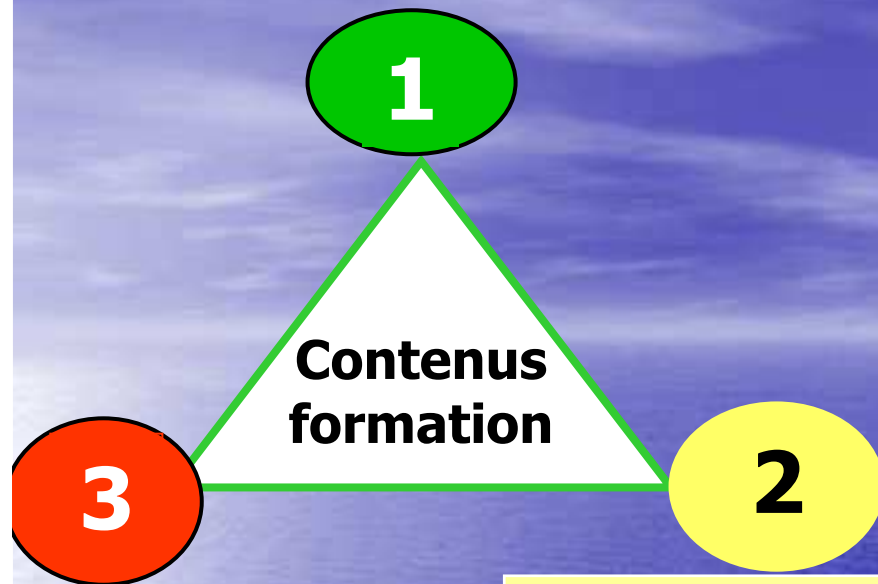
Accompagnement

Accompagnants

## Les personnes accompagnées ...

1. La personne gravement malade et/ou en fin de vie, quel que soit son âge
2. La famille – les proches
3. Les professionnels de santé

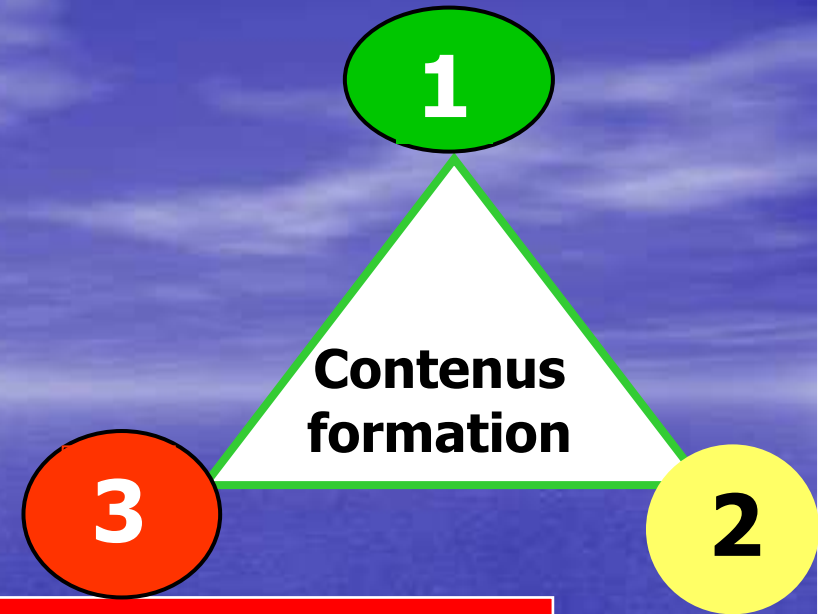




## L'ACCOMPAGNANT bénévole

1. Connaissance de soi : points repères
2. Les « outils » de l'accompagnement
3. Les qualités souhaitées – les exigences de ce type de bénévolat





## L'ACCOMPAGNEMENT bénévole

- 1. Spécificités de l'engagement bénévole**
  - une démarche individuelle
  - un engagement collectif – associatif
  - une action sociétale – citoyenne - militante
- 2. Concrétisation de l'engagement dans le bénévolat d'accompagnement**

# La formation des bénévoles d'accompagnement

*Quelques  
idées et réflexions ?...*

Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN

# Quelques idées ...

## A propos de Formation et **recrutement**

Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN

# Comment inciter, encourager des personnes à s'engager dans la formation ?

- Par le bouche à oreille
- Faire connaître l'association et ses missions
  - En utilisant les médias
  - En organisant des manifestations locales
  - Portes ouvertes
- Par une bonne lisibilité de notre mouvement
- Par des témoignages bien structurés
  - de bénévoles réellement investis sur le terrain
  - de personnes accompagnées



# Comment recruter des intervenants au sein des associations ?

- **Identifier et solliciter les compétences existantes** parmi nos adhérents et elles sont nombreuses !  
=> **Une association = auberge espagnole ! Chacun apporte son panier !**
- Donner de la place et **responsabiliser chacun** selon ces centres d'intérêt et ses compétences ( agir, être reconnu = facteur de motivation)
- **Réactiver le militantisme !**
- **Mutualiser nos moyens** avec d'autres associations proches géographiquement (mobilisation autour d'un tronc commun incontournable)
- **Travailler avec d'autres associations**
  - appartenant à une même Fédération
  - élargir à d'autres associations hors fédération

# Recours à des intervenants externes ?....

## Comment recruter ?...

- Surtout pas de simples vendeurs de formation !
- Des professionnels « compétents » certes !

Mais aussi...

- Des **pédagogues** (compétences techniques, relationnelles et pédagogiques)
- Des professionnels qui **connaissent** et **adhèrent aux valeurs** du mouvement SP et Accompagnement
- Concernés eux-mêmes par **l'engagement associatif**
- **Contribuant à leur manière** à l'action collective de l'association (gratuité ou tarifs préférentiels)

# Quelques idées ...

## A propos de formation et soutien de la motivation des bénévoles


Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN



# Comment motiver les personnes qui sollicitent une formation ?

- **Prise en compte rapide des demandes** de formation (contact direct – téléphonique – par courrier..)
- **Proposition de calendriers** attractifs
- **Parcours de formation repérable**, permettant l'anticipation
  - Sessions « *sensibilisation* » 4ème trimestre
  - Formation initiale « *Préparation à l'accompagnement* » avec planification des mini-parrainages sur le 1er semestre
  - Période de parrainage 3ème et 4ème trimestres



|                | 1 <sup>er</sup><br>trimestre           | 2 <sup>ème</sup><br>trimestre             | 3 <sup>ème</sup><br>trimestre                                                       | 4 <sup>ème</sup><br>trimestre |
|----------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Année<br>N     |                                        |                                           |  | <b>Sensibilisation</b>        |
| Année<br>N + 1 | <b>Formation</b><br><br><i>Mini-</i>   | <b>Initiale</b><br><br><i>parrainages</i> | <b>Parrainage</b><br><b>éventuel</b>                                                | <b>Parrainage</b>             |
| Année<br>N + 2 | <b>Bénévole</b><br><b>opérationnel</b> |                                           |                                                                                     |                               |

# Comment motiver les nouvelles recrues qui intègrent la formation ?

Une **organisation de la formation bien pensée** ...

- **Rythme régulier et soutenu** du calendrier de formation
- **Planification sur l'année** permettant anticipation et engagement dans un processus
- **Organisation prenant en compte les contraintes** personnelles et familiales (horaires – jours de la semaine...)
- **Gestion optimale du temps** des séquences de formation :  
découpage en soirée ?...en journée ?... En week end ?...  
=> impact différent sur cohésion et implication du groupe

# Comment soutenir cette motivation pendant la formation ?...

## Qualité relationnelle et liens entre les participants

- Qualité de l'**accueil** et **convivialité**
- **Repas pris en commun** : occasion de contacts entre participants mais aussi avec d'autres bénévoles de l'association
- **Implication de bénévoles en exercice** dans la formation dispensée
  - accueil des nouveaux
  - parrainage
  - entretiens de fin de formation
  - témoignages construits, au-delà de la simple anecdote émotionnelle



# Comment soutenir cette motivation pendant la formation ?...

## Qualités relationnelles et liens entre les participants

- Créer des liens pendant la formation avec d'autres bénévoles de l'association
  - Avec des **membres du CA** disponibles (partage du repas)
  - Présentation de certaines commissions, notamment **documentation, bibliothèque, vidéothèque**

=> Prise conscience de la **dimension collective** de l'association



# Comment soutenir cette motivation pendant la formation ?...

## Qualités du contenu et choix pédagogiques

- **Pertinence des thèmes** abordés
- Instauration d'un **climat de confiance** permettant les échanges vrais
- **Expérimentation de l'écoute** et de **l'accompagnement mutuel** au sein du groupe
- **Mise en situation rapide** (mini parrainage)
- Remise de **documentation** riche et bien présentée
- Mise en appétit par **l'implication** dans la formation **de bénévoles de terrain** qui témoignent du sens profond de leur action et de leur engagement

# Comment motiver les futurs bénévoles en fin de formation initiale ?...

Par l'officialisation de l'engagement

- Signature d'un **contrat d'engagement**
- Remise officielle du **badge** de « bénévole d'accompagnement »
- Esprit « **promotion** » avec attribution d'un nom
- **Réunion festive** à cette occasion
- Planification de **l'entretien individuel de bilan**
- Sponsor personnalisé financeur de la formation

# Quelques idées ...

## A propos de formation et fidélisation des bénévoles engagés

Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN



# Comment fidéliser les bénévoles engagés dans l'association ?

## 1. Par le groupe de parole

En faisant découvrir **l'intérêt réciproque** du groupe de parole :

- non seulement **pour celui qui parle,**
- mais aussi pour **ceux qui l'écoutent**



# Comment fidéliser les bénévoles engagés dans l'association ?

## 2. Par la formation continue

- thèmes émanant des situations de terrain
- formation organisée sur place, au sein de l'association
- intégrant l'ensemble des bénévoles pour renforcer les liens et le sentiment d'appartenance – la prise de conscience de l'engagement collectif
- Pédagogie s'appuyant sur l'expérience de terrain des bénévoles

# Comment soutenir la motivation et fidéliser les bénévoles d'accompagnement ?...

**Au-delà de ces 2 moyens privilégiés ...**

- **Qualité relationnelle** et liens entre les bénévoles
- **Implication associative** et **responsabilisation**
- **Implication dans la formation** des futurs bénévoles
- **Dimension conviviale**

# La formation des bénévoles d'accompagnement

*Pistes indispensables  
à explorer ...*

Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN



# 1. L'optimisation de la formation au sein de nos associations

- Qualité de **recrutement des intervenants**  
Identifier et solliciter les **ressources internes** dans l'association
- **Gestion optimale du temps**
- **Choix pédagogiques**
- **Mutualiser** les formations entre associations de proximité
- Optimiser la venue de certains **conférenciers** en les intégrant dans le programme de formation
- **Former** les personnes chargées d'assurer la formation  
=> session de « *Responsables de formation* »
- Fonctionnement en **Commission « Formation »**  
=> réfléchir et agir à plusieurs = moins stressant et plus efficace

# Une formation réussie ?...quelques repères

C'est une formation :

- qui **concrétise le projet associatif et ses valeurs**, dans sa dimension sociétale
- Respectueuse de la **spécificité « bénévole »** et des **objectifs** fixés
- Respectueuse des **convictions et du cheminement de chacun** (sachant que nos formations touchent à des questions très sensibles : la maladie grave, la mort, le deuil)
- Occasion privilégiée de **réflexion et de progression individuelle et collective** sur des questions de fond
- Met en évidence **l'accompagnement comme un devoir de solidarité qui incombe à tous**, familles, professionnels de santé et bénévoles, chacun avec leur approche, à la fois **spécifique mais complémentaire**

# Une formation réussie ?...quelques repères (2)

C'est une formation :

- Élaborée, mise en place, coordonnée et évaluée **sous la responsabilité de l'association**
- Développée **en partenariat** avec d'autres acteurs, avec des professionnels de la formation, des professionnels de la santé
- Reflet de **l'interdisciplinarité**, permettant des approches croisées
- Utilisant une **pédagogie centrée sur l'apprenant** et ses caractéristiques
- Alliant **convivialité** et **profondeur des réflexions** dans le respect mutuel
- Garantissant **l'efficience** (meilleur rapport qualité – coût)



## 2. Réfléchir et formaliser le mode d'évaluation des formations dispensées

Evaluer : oui, mais pour qui ?...

**7 profils** attendent des effets de la formation ...

- Ceux qui **se forment**
- Ceux qui **financent**
- Ceux qui « **emploient** » les personnes formées
- Ceux qui **organisent** la formation
- Ceux qui **transmettent** la formation
- Ceux qui **accompagnent** la formation
- Ceux qui **évaluent**

# Evaluer, oui, mais évaluer quoi ?...

- La **satisfaction** des stagiaires
- L'**organisation** de la formation
- L'**organisme de formation** prestataire
- Le **formateur**-animateur
- La **session de formation** en tant que telle
- La **correspondance objectifs** définis - **population** accueillie
- L'acquisition de **connaissances**, l'évolution de **compétences**, le changement de **comportements**
- Les **résultats** effectifs en **situation d'exercice**
- Le **retour sur investissement** et ses possibilités d'évolution
- Le **professionnalisme du responsable de formation** et de son service
- La **cohérence du système de formation** avec la stratégie annoncée par l'association ou des volontés politiques
- Etc ...

# Evaluer, oui, mais évaluer quoi ?...

## En fait : 4 catégories possibles

- Les résultats des **formés**
- **L'action de formation** dans sa dimension pédagogique et organisationnelle
- Le **dispositif de formation** dans son élaboration et sa traduction par le cahier des charges
- Les **effets** de la formation



## Au niveau des formés :

# Que cherchons-nous précisément à évaluer ?...

- Leur degré de **satisfaction** ?...
- Les **connaissances théoriques** acquises ?... maîtrise des concepts de soins palliatifs, d'euthanasie, d'accompagnement, ... par ex
- L'impact de la formation sur les **comportements des formés** ?  
capacité d'écoute, de remise en question, capacité à agir en équipe ...
- L'impact sur les comportements **en situation d'accompagnement** ?..
- **Leur motivation à s'engager** au sein de l'association ?...
- **Leur conscience de l'engagement collectif, de la responsabilité citoyenne dans l'accompagnement** ?

# 3. Formaliser les outils de suivi des formations

- Les critères d'un **plan de formation**
- Les critères du **cahier des charges** d'une formation
- Les critères de **recrutement** des prestataires de formation
- Les tableaux **d'émargement**
- Le **dossier de suivi** pour chaque bénévole  
(perspective VAE)
- etc .....

# Financement CNAMTS-SFAP : une chance, mais aussi un risque !

- Notre projet associatif n'est pas limité à la seule dimension de l'accompagnement
- N'oublions pas la formation des autres acteurs associatifs dont l'action est indispensable et complémentaire du BA
  - Bénévoles de structure
  - Bénévoles dans la cité



# Vers un incontournable travail d'analyse qualitative des formations dispensées ?

En termes de démarche d'ingénierie de formation

- objectifs poursuivis et publics cibles
- contenus dispensés
- de méthodes pédagogiques utilisées
- de recrutement des intervenants
- de coûts directs et indirects

⇒ **Groupe de travail CABA - SFAP ?...**

(Collège des associations de Bénévoles d'accompagnement )

**Merci beaucoup  
pour  
votre attention !**

Journée d'information  
CNAMTS-SFAP - P. LE LANN