Mieux traverser le deuil

URGENCE COVID 19

MOBILISATION NATIONALE POUR ACCOMPAGNER LES ENDEUILLÉS À DISTANCE EN PÉRIODE DE CRISE

Mise en place d'urgence d'une gamme complète de services en ligne "fin de vie-décès-obsèques-deuil" qui s'associe à la plateforme existante "mieux traverser le deuil".

UNE URGENCE

Une réponse immédiate
Une solution en 1 semaine

SOLIDARITÉ AU SERVICE DU BIEN COMMUN

CONSTAT

1 Si la crise COVID-19 est au premier degré une crise sanitaire et économique, elle apparaît déjà également comme **une crise sociale majeure** avec des conséquences insoupçonnées du confinement généralisé. Conscients des enjeux sociaux, le gouvernement incite les citoyens à s'engager pour soutenir l'action des associations et les personnes fragilisées en situation d'isolement (https://covid19.reserve-civique.gouv.fr)

2 Face au nombre de décès attendu, la question des funérailles et du deuil dans un contexte de confinement (pour les parents, conjoints, enfants, amis… incluant à l'évidence la question des orphelins) se pose comme un risque sanitaire (physique et psychique) et social très élevé. Le Président de la République l'a perçu, il consulte déjà des experts (23 mars) sur l'impact du confinement sur les obsèques et le deuil. **La participation aux funérailles est désormais limitée à l'entourage immédiat** (max 20 personnes, excluant de fait la plupart des amis, des collègues, etc.) et les premiers temps du deuil, particulièrement critiques, se dérouleront dans la solitude qu'impose le confinement.

3 Cette question touche également de nombreux professionnels (soignants, policiers, gendarmes, pompiers, travailleurs sociaux, agents funéraires…) déjà psychologiquement très affectés, en raison du danger physique de contagion ou de l'épuisement croissant, par les circonstances des décès provoqués par cette crise.

CONSÉQUENCES NÉGATIVES POUR LE VÉCU DU DEUIL

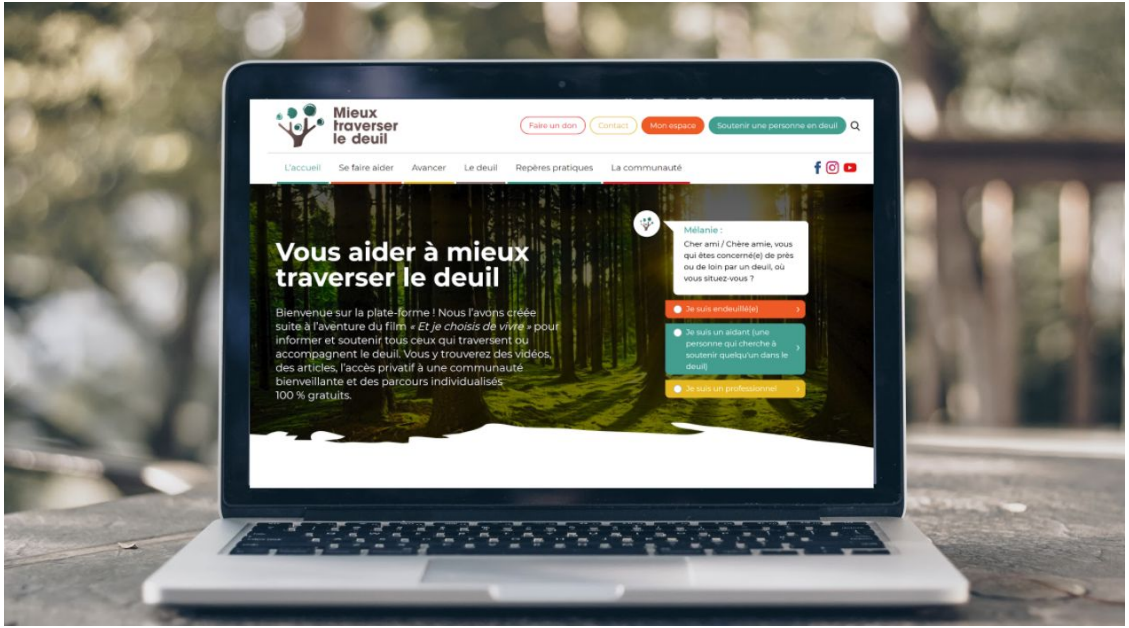
(“Je n’ai pas pu lui dire au revoir”)

Le COVID19 a des conséquences immédiates en matière de funérailles et de deuil. Le confinement prive les proches du recueillement et des temps de rassemblement indispensables, ce qui provoque déjà des deuils particulièrement douloureux. Faute d’avoir pu se recueillir autour du défunt, obligés de faire des funérailles express en tout petit comité, sommés de retourner aussitôt s’isoler chez soi, l’hommage funèbre paraît terriblement rapide et bâclé. Dans le contexte actuel, le moyen de continuer à faire lien et de se consoler passe, faute de mieux, par des interfaces numériques ou téléphoniques dédiées. C’est urgent et impératif pour réduire les effets dramatiques à terme de ces deuils
mal engagés.

Tanguy Chatel
sociologue,
cofondateur du “Cercle vulnérabilités et société”

Christophe Fauré,
psychiatre,
spécialiste du deuil

L'expérience traumatique du 11 septembre nous a montré que perdre des proches de façon brutale peut produire des séquelles post-traumatiques. Dans la crise actuelle du coronavirus, dans cette impossibilité à se rendre aux obsèques, beaucoup vont aussi souffrir de l'immense sentiment de culpabilité d'avoir abandonné le défunt, de l'imaginer mourir seul sans la présence aimante de ses proches, dans un contexte d'urgence et dans un environnement anxiogène surmédicalisé. Comme les circonstances ne le permettent pas, il est indispensable de trouver rapidement d'autres alternatives, une façon de créer des rituels autrement. Un temps d'obsèque digital ou différé (cérémonies de mémoire) est indispensable pour donner un dernier hommage, pour que le travail du deuil puisse vraiment commencer.



LE PROJET

Mobilisation Nationale de la plateforme « Mieux traverser le deuil » pour offrir un accompagnement global à distance du deuil

Reposant sur des contenus informatifs complétés par des media en live, des espaces d'échanges et des accompagnements en ligne. Cette plateforme, association créée en 2019 avec le Dr. Christophe Fauré, propose actuellement un guichet numérique centralisé d'accès aux ressources en matière de deuil (conseils, contacts, groupes facebook…). Son succès réel et immédiat (150 000 visiteurs uniques en 6 mois) atteste à lui seul de l'importance des besoins en temps normal.

mieux-traverser-le-deuil.fr

1
Retransmission des Obsèques

2
Hommages & Condoléances

3
Salons numériques

Chat + Audio ou vidéo-conférence

4
Forums des endeuillés

5
Cérémonie de mémoire - Post Covid 19

Mobilisation des accompagnants (pro et bénévoles)

ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE EN PÉRIODE DE CRISE

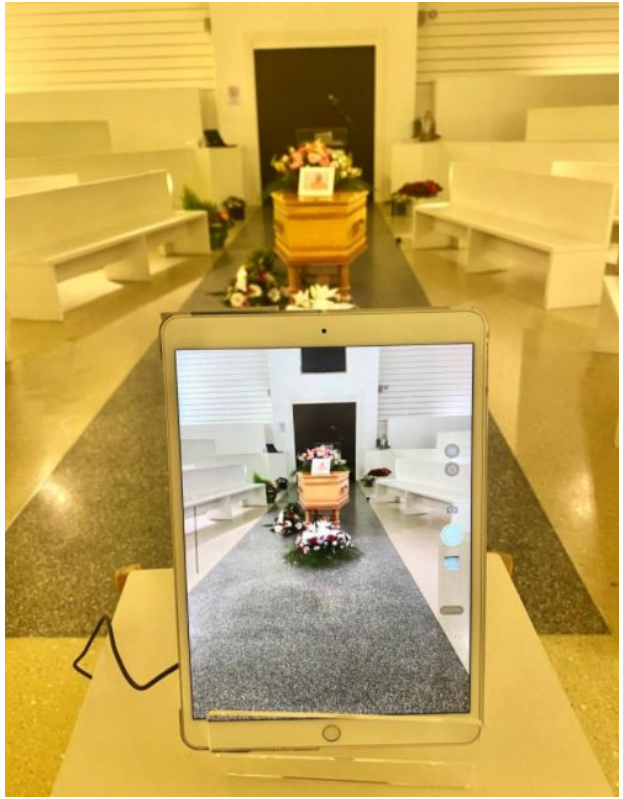
1- RETRANSMISSION DES OBSÈQUES

+ Problématique

La participation aux funérailles est désormais limitée à l'entourage immédiat (max 20 personnes, excluant de fait la plupart des amis, des collègues, etc.) et les premiers temps du deuil, particulièrement critiques, se dérouleront dans la solitude qu'impose le confinement.

+ Réponse

Retransmission des obsèques dans **des espaces privatisés en ligne**. Si les grandes entreprises proposent déjà ces services, les PME pourraient le faire avec un matériel minimal et déléguant la diffusion à la plateforme.
Installation d'un système simple smartphone (mise en place très simple par les opérateurs).
Ainsi, les famille pourront se connecter et vivre ces moments cruciaux qui marquent le début du processus du deuil.



2 - ESPACE HOMMAGE ET CONDOLÉANCES

Annoncer un décès | Créer un espace souvenir

+ Problématique

Les endeuillés se retrouvent démunies ne pouvant pas assister à la cérémonie et bien souvent ne pouvant pas faire appel à un service de livraison de fleur à cause des délais trop long au vue de la crise. Le sentiment d'impuissance et de frustration déjà grand face à la perte s'amplifie.

+ Réponse

Nous souhaitons proposer sur la plateforme un espace pour permettre aux endeuillés de rendre hommages de différentes manières, au travers d'un mots, d'un montage photo animé, d'une bougie numérique, don financier à la famille ou autres. Le but est de pouvoir symboliquement " faire quelque chose ".

Déposer un hommage

Merci Jean Pierre pour ce que tu a été pour nous tous.... B enjamin

---

Souvenirs de nos vies croisées. Hommage à toi Stéphanie

3 - SALONS NUMÉRIQUES

+ Chat

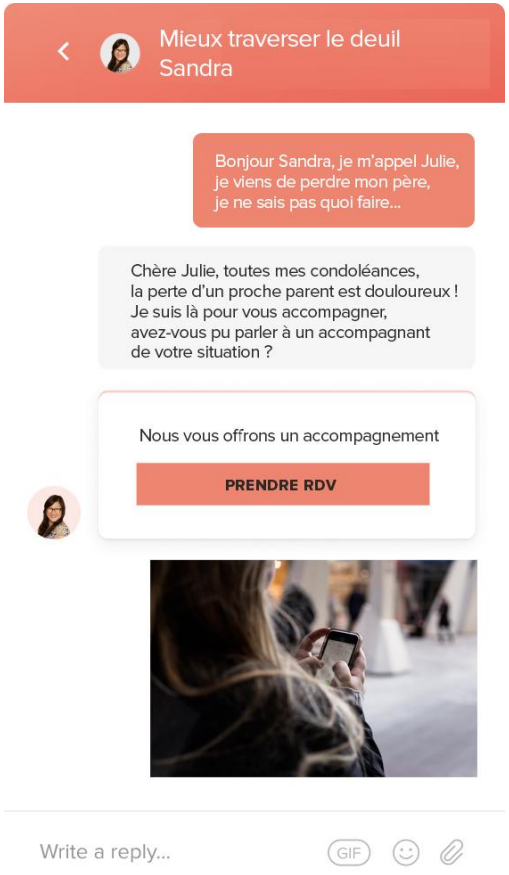
Les personnes endeuillées apprécient de pouvoir échanger en ligne, librement et de manière anonyme, avec une personne qualifiée.
C'est pourquoi un chat individuel sera proposé sur la plateforme avec mise en relation avec un écoutant dûment formé (professionnel et/ou bénévole d'accompagnement)

+ Audio/vidéo conférence

Des « salons numériques » pour pouvoir parler en audio ou en vidéo sécurisée et anonyme (écoutants bénévoles et professionnels)

+ Avantages

Pour les écoutants : passer par une centrale de mise en lien, gérer les plannings, ne pas laisser son numéro personnel



4 - FORUM POUR LES ENDEUILLÉS

+ Forum

Un forum pour échanger à toute heure du jour ou de la nuit, entre personnes endeuillées (soit avant, soit pendant le Covid19) et s' échanger témoignages et conseils.

Le forum sera modéré par des personnes formées à l'accompagnement pour s'assurer qu'il reste un lieu d'encouragement et de soutien et non de débat.

Un groupe facebook existe aujourd'hui et connaît un fort succès. Malheureusement, nombreux sont les internautes ne souhaitant pas rejoindre Facebook. Il nous paraît donc indispensable de proposer une alternative.

5- CÉRÉMONIES DE MÉMOIRE (Post COVID 19)

Cérémonie après le confinement

Pour palier à la difficulté d'être présent aux obsèques pendant le temps du confinement, un outil digital de la plateforme invitera des **lieux de cultes et espaces laïques** (paroisses, temples, salles des fêtes, funérariums, salle de spectacles...etc) à se mettre à **disposition gratuitement** ou à faibles prix pour permettre aux endeuillés de vivre une **cérémonie en mémoire dans un 2ème temps**.

MOBILISER LES RESSOURCES NUMÉRIQUES SPÉCIFIQUES

CRÉER DES NOUVEAUX SERVICES EN URGENCE

Il est possible de mobiliser en urgence des développeurs parfaitement capables de créer rapidement des solutions intégrées pouvant être greffées sur la plateforme existante. Ce type de projet se conduit très bien en conditions de télétravail. Les services imaginés peuvent tous être proposés à distance (pour les familles comme pour les discutants/écoutants), le rôle de la plateforme serait d'assurer la mise en lien et la modération.

MOBILISATION DES RESSOURCES SOLIDAIRES POUR L'ACCOMPAGNEMENT

BESOIN URGENT DE PARTENAIRES

COMMUNICATION

> Faire connaître la plateforme auprès des endeuillés (vos clients, réseaux)

> Mise à disposition d'expertise en interne de vos structure (communication...etc)

> Communication média / presse

FINANCIER

> Financement de l'opération

SOUTIEN

> Entreprises du funéraire
> Associations de bénévoles du deuil et de soins palliatifs
> Professionnels de santé

Echéancier (estimation)

-	Actions réalisables à très court terme	< 1 Semaine	Retransmission des Obsèques / Hommages
-	Actions réalisables à court terme	< 2 semaines	Forum + Salon numérique (Chat, vidéo conférence)
-	Actions réalisables à Moyen/court terme	< 2 mois	Cérémonies de mémoire

Mieux
traverser
le deuil
MOBILISATION COVID 19 pour les ENDEUILLÉS