

Rapport d'enquête

Etat des lieux des associations et parcours de formations des bénévoles d'accompagnement

CNSPFV – Collège des bénévoles de la Sfap – Plan national de développement des soins palliatifs et accompagnement de la fin de vie 2021-2024

Introduction :

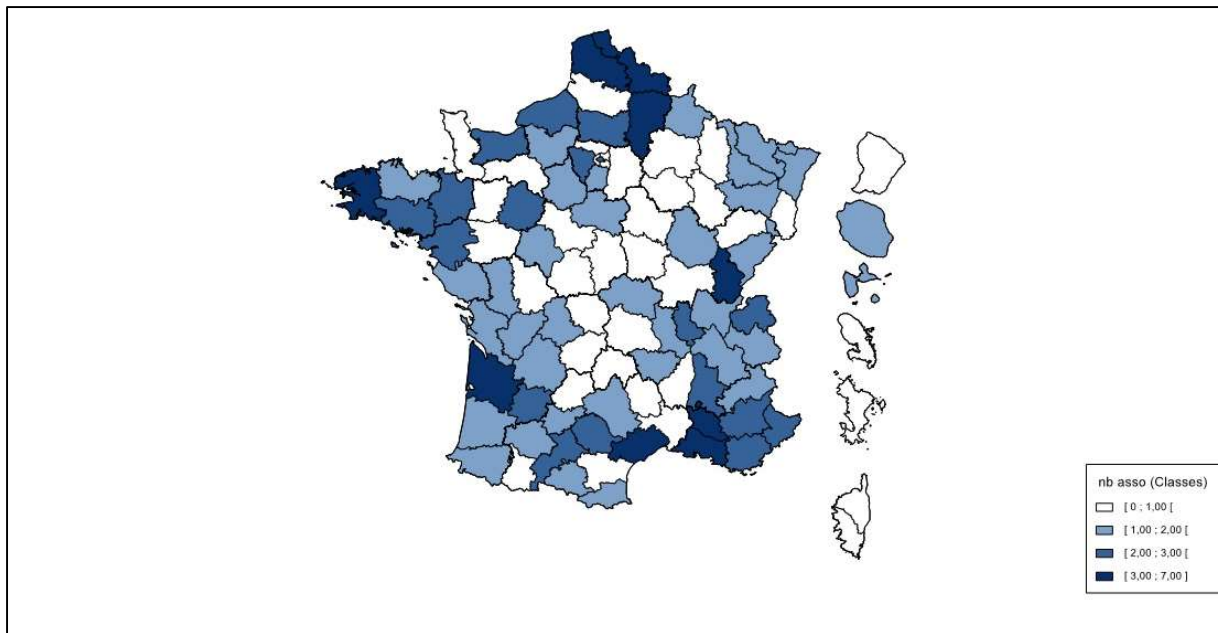
Cette enquête sur les formations à destination des bénévoles d'accompagnement a été mise en place du 23 janvier 2023 au 10 mars 2023. Pour cela, 242 associations ont été contactées (mailing fourni par la SFAP). 106 associations ont participé (taux de réponse : 44%). Un point de vigilance est à prendre en compte : certaines associations ont fait des regroupements en répondant que d'une seule voix, ce qui peut parfois expliquer des valeurs élevées.

Objectifs de l'enquête :

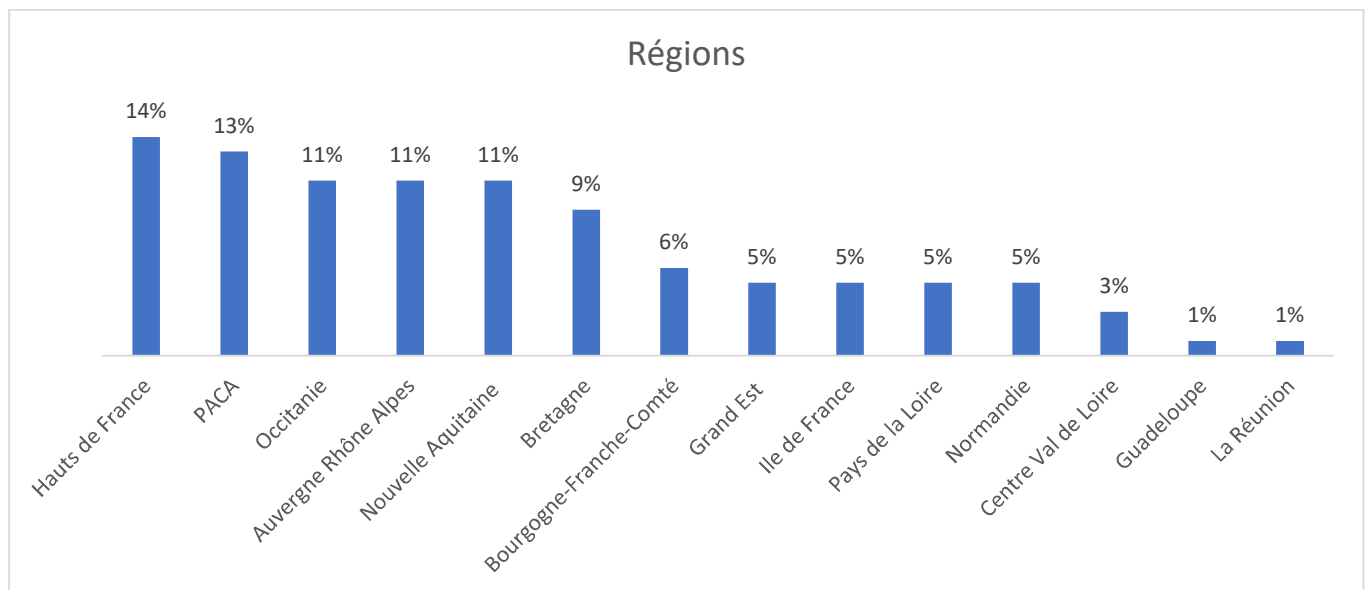
- Recensement du bénévolat d'accompagnement en France
- Recueil des formations existantes
- Estimation des formations « incontournables » pour les associations
- Travailler la constitution d'un socle commun pour les formations à destination des aspirants bénévoles
- Mise en place du *passport bénévoles*

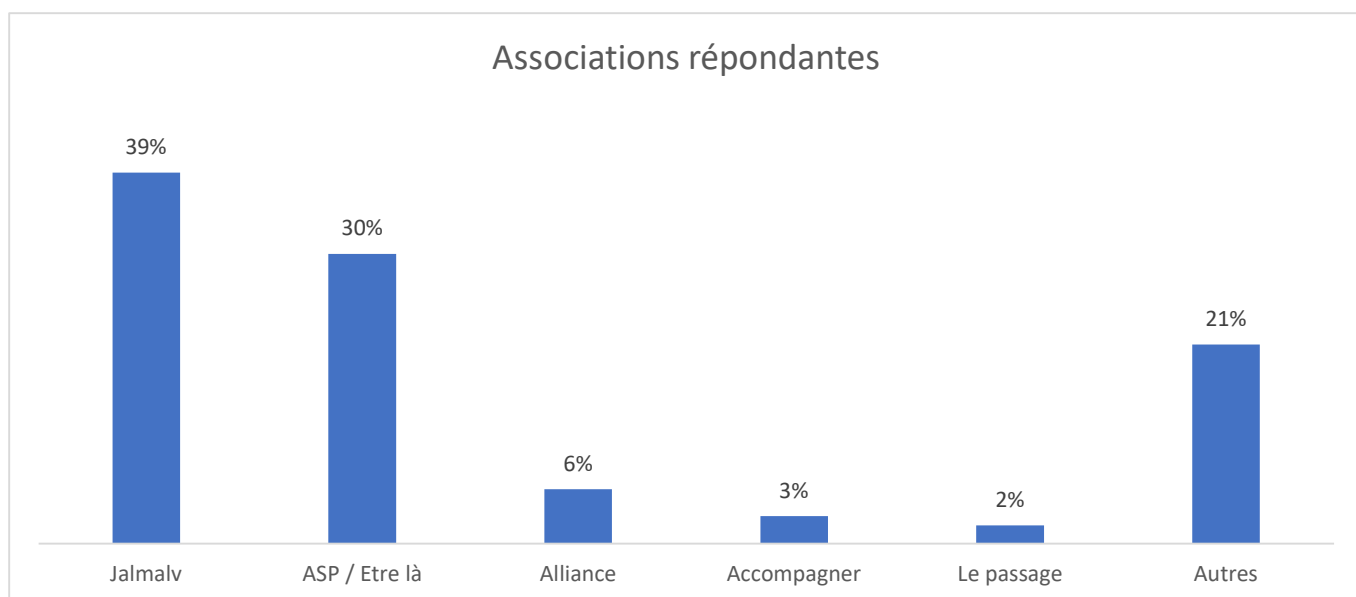
Résultats

Associations répondantes selon le territoire :



Répartition des associations répondantes par région :





Association adhérente à la SFAP	N	%
Non	3	3%
Oui	103	97%
Total	106	100%

Association adhérente à une fédération	N	%
Non	34	32%
Oui	72	68%
Total	106	100%

Association est-elle agréée représentante des usagers	N	%
Non	50	49%
Oui	52	51%
Total	102	100%

Association recevant un financement CNAM/SFAP pour la formation	N	%
Non	7	7%
Oui	98	93%
Total	105	100%

Autre type de financement pour la formation	N	%
Non	65	62%
Oui	40	38%
Total	105	100%

Nombre de département d'intervention	N	%
1	90	86%
2	8	8%
3	5	5%
4	1	1%
17	1	1%
Total	105	100%

Moyenne : 1 département ; médiane : 1 département.

Villes d'intervention des bénévoles :

Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Écartype
12	6	1	354	36

	N	%
Moins de 10 villes	75	72%
Entre 10 et 19 villes	21	20%
Entre 20 et 29 villes	2	2%
Plus de 30 villes	6	6%

Institutions partenaires (hôpital public, privé, Ehpad, réseau ou autre)

Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Écartype
10	8	1	60	9

Nombre de conventions :

Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Écartype
10	8	0	54	9

Informations sur les bénévoles :

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Ecartype	Somme totale
Total bénévoles	34	27,5	5	190	31	3 514
Bénévoles d'accompagnement	24	18	2	148	23	2 521
Bénévoles de structure	6	5	0	25	5	645
Salariés (n=33)	1,8	1	1	16	3	60

Nombre de salariés	N	%
Pas de salariés	72	69%
1	25	24%
2	5	5%
3	1	1%
6	1	1%
16	1	1%
Total	105	100%

Nombre de bénévoles par services

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Ecartype
USP	4,7	4	0	20	4
EMSP	3,3	2	0	27	5
LISP	6,3	3	0	111	13
SMR (ex SSR)	4	2	0	22	5
Oncologie	3,3	2	0	22	5
Gériatrie	4,1	2	0	26	6
Pneumologie	1,3	0	0	22	3
Gastro-entérologie	1,1	0	0	22	3
Pédiatrie	0,1	0	0	3	0,4
Réanimation	0,2	0	0	5	0,9
Urgences	0,3	0	0	8	1
Psychiatrie	0,1	0	0	4	0,6
Autres service	1,4	0	0	22	3

Nombre de bénévoles dans le médico-social

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Ecartype
EHPAD	7,5	5,5	0	70	9
FAM/MAS	0,1	0	0	3	0,5
Autre établissement médico-social	0,5	0	0	18	2

Nombre de bénévoles dans d'autres structures ou domicile

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Ecartype
structure du domicile (HAD, équipe territoriale de soins palliatifs, réseau, etc.)	3,4	1	0	53	7
A domicile sous contrat direct famille-association	1,9	0	0	25	4
Détenus en fin de vie	0,1	0	0	7	0,7
Autres lieux	0,3	0	0	22	2

Nombre de bénévole en accompagnement du deuil

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Ecartype
Accompagnement du deuil	3,4	2	0	50	6

Formation initiale des postulants accompagnant bénévoles

Temps de formation

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum
Formation théorique (<i>en heure</i>)	47	48	3	120
Formation pratique (<i>en heure</i>)	18	10	0	120
Amplitude de temps de la formation (<i>en mois</i>)	6	6	0	18

La formation initiale des postulants bénévoles :

Entretien initial avant la formation	N	%
Non	3	3%
Oui	103	97%
Total	106	100%

Qui réalise l'entretien initial ?	N	%
Responsable associatif	92	88%
Un psychologue	50	48%
Un bénévole confirmé	40	38%
Un formateur interne	18	17%

Modalités pédagogiques du parcours de préparation du postulant :

Entretien avec un.e psychologue	N	%
Non	19	19%
Oui	77	75%
Plus maintenant	6	6%
Total	102	100%

Quand a lieu l'entretien avec le psychologue (plusieurs réponses possibles, n=77)	N	%
En entretien initial	27	35%
Au début du processus après l'entretien initial	28	36%
A la fin du parcours de préparation du postulant	43	56%

Groupe d'échanges entre bénévoles en activité et postulants en formation	N	%
Non	22	22%
Oui	80	78%
Total	102	100%

Immersion sur le terrain dans le parcours de préparation du postulant	N	%
Non	27	26%
Oui	75	74%
Total général	102	100%

Comment s'organise l'immersion sur le terrain dans le parcours de préparation du postulant (plusieurs réponses possibles, n=75) ?

	N	%
Immersion par le tutorat	35	47%
Immersion par un parrainage	13	17%
Constitution d'un binôme	38	51%

Autres : en double avec les bénévoles, Pas d'immersion avant la formation théorique

Si immersion sur le terrain, partage oral ou atelier d'écriture en retour d'expérience suite à l'immersion sur le terrain du postulant :

	N	%
Non	8	9%
Oui	77	91%
Total	85	100%

Evaluation du risque d'inadéquation du postulant à l'accompagnement bénévole	N	%
Non	3	3%
Oui	98	96%
Plus maintenant	1	1%
Total général	102	100%

Confirmation mutuelle en fin de formation	N	%
Non	4	4%
Oui	102	96%
Total	106	100%

A son terme, votre formation initiale permet-elle à votre association de ne pas confirmer des candidatures non appropriées ?	N	%
Non	5	5%
Oui	100	95%
Total	105	100%

Le bénévole, lors de son engagement moral, donne-t-il son accord écrit sur la charte de l'association ?	N	%
Non	5	5%
Oui	97	92%
Plus maintenant	3	3%
Total	105	100%

Autres modalités pédagogiques pour un parcours de préparation du postulant dans votre association :

Principalement des groupes de paroles/journée de réflexions, mise en situation et envoi de document sur format vidéo (e-learning ou webinaires).

chaque thème abordé donne lieu à des mises en situation

Compagnonnage : bénévole de structure, permanences, dans le groupe de relation publique conférences, webinaire, livres

Conseil de visualisation de notre site associatif, informations, missions, charte, etc..

DOCUMENTS

Dynamique de groupe

E LEARNING 10 HEURES + LIVRES

En 2023 nous proposons une formation expérimentale avec Bretagne Être-là pour dont 2 jours en présentiel séparés par 6 webinaires de 2h. et

Envoi régulier (ou rencontre) de vidéos ou liens

exercices (jeux de rôle)

formation de sensibilisation aux questions de fin de vie (42 h) en amont de la formation initiale

formation complémentaire pendant les premiers mois du bénévolat

groupe de parole avec un psychologue

GROUPE DE PAROLES

inscription à des journées de réflexion

le postulant assiste à un groupe de parole pendant sa formation initiale

les postulants intègrent le groupe de paroles des bénévoles accompagnants confirmés dès leur immersion sur le terrain

Les postulants sont invités à partager tous les moments de convivialité et à participer à la formation continue des bénévoles

micro-formation : le bénévolat d'accompagnement- la personne âgée - l'écoute centrée sur la personne

Mise en situation, jeux de rôles, visualisation documentaire vidéo ...

MOOC, bibliographie

Documents à lire

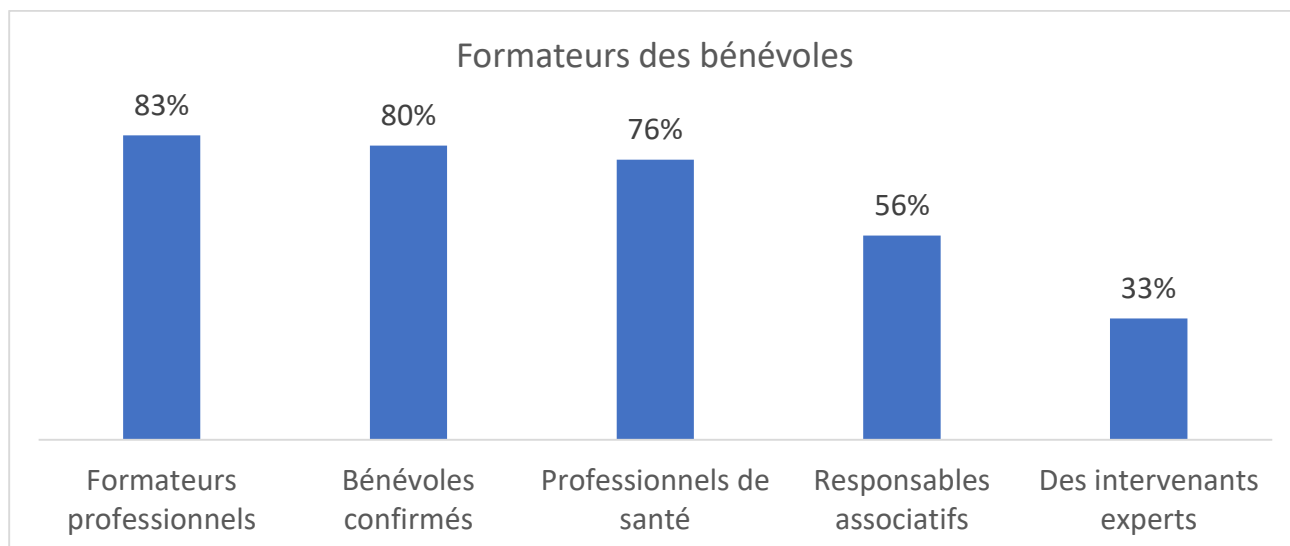
Parrainage après signature

Parrainage en début d'accompagnement (autant de fois que nécessaire) puis binôme

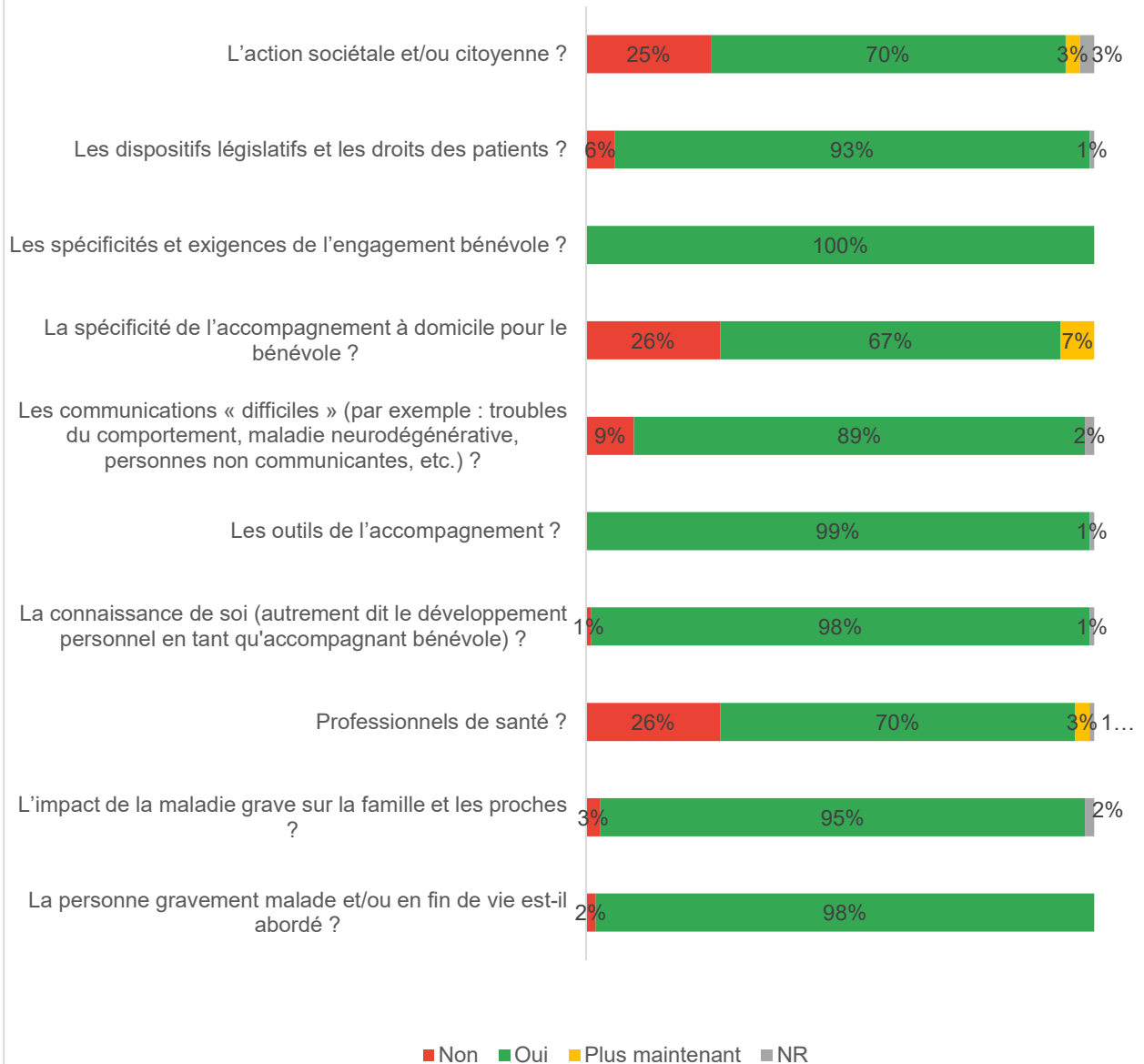
participation au groupe de parole

Participation au groupe de parole mensuel des bénévoles en activité

réunion d'information collective suivie de candidature (Dossier + lettre de motivation) ; avant l'entretien initial avant l'entretien initial
réunion d'information grand public avant candidature
week-end de détente et de connaissance, participation aux groupes de parole des bénévoles en activité (à raison de 2 postulant maxi)

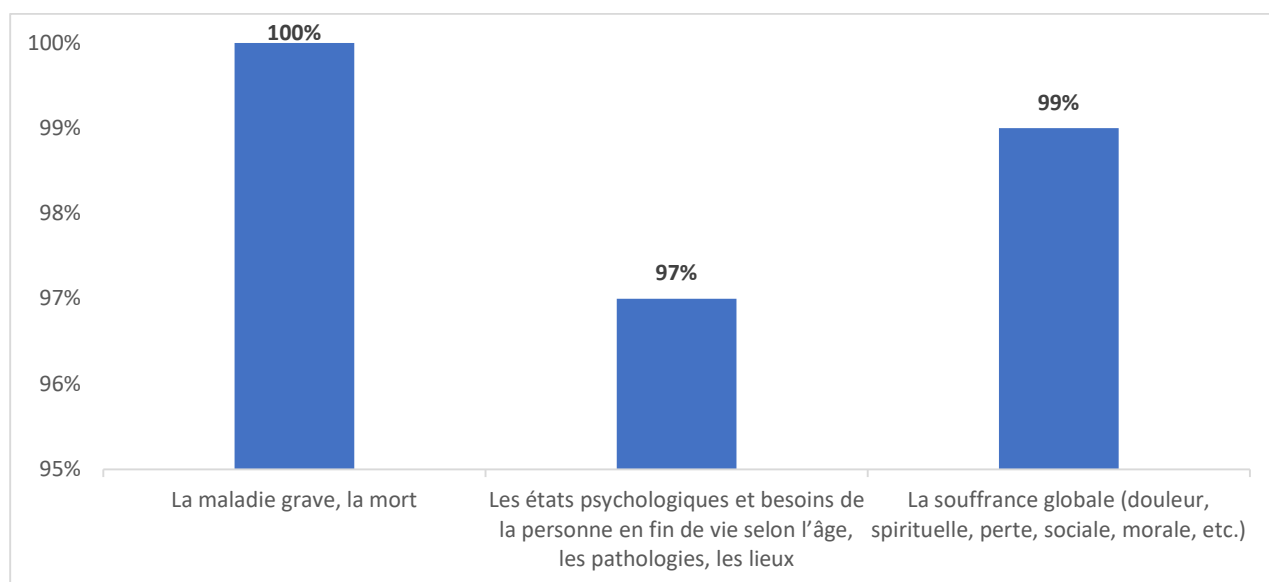


Thèmes abordés

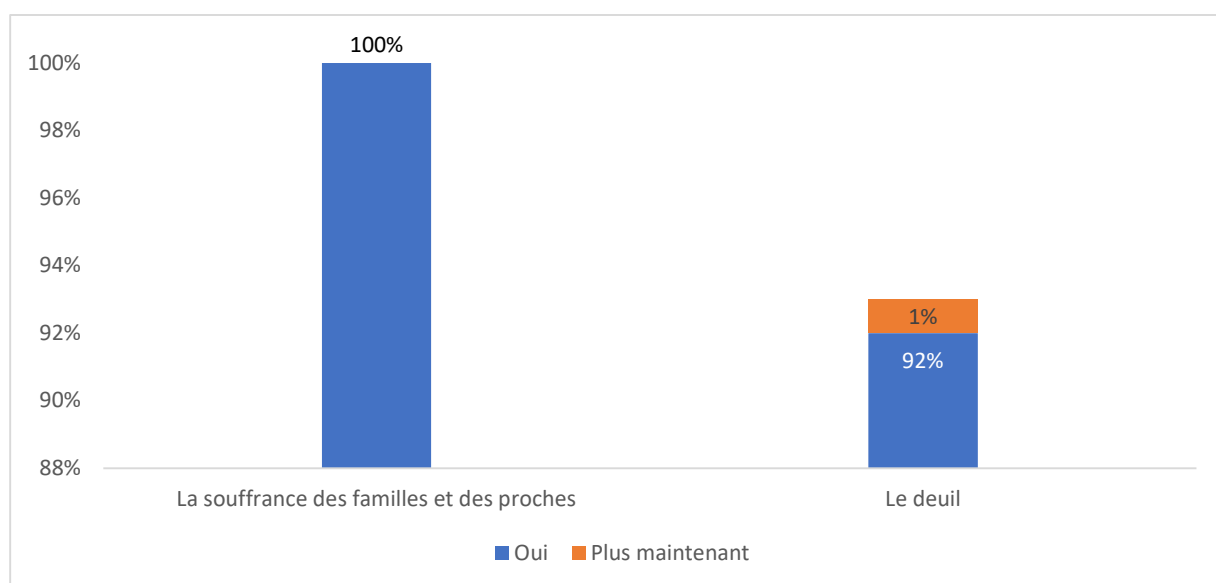


Détail des thématiques abordées dans les formations :

La personne gravement malade et/ou en fin de vie est-il abordé ? (98%)



L'impact de la maladie grave sur la famille et les proches ? (95%)

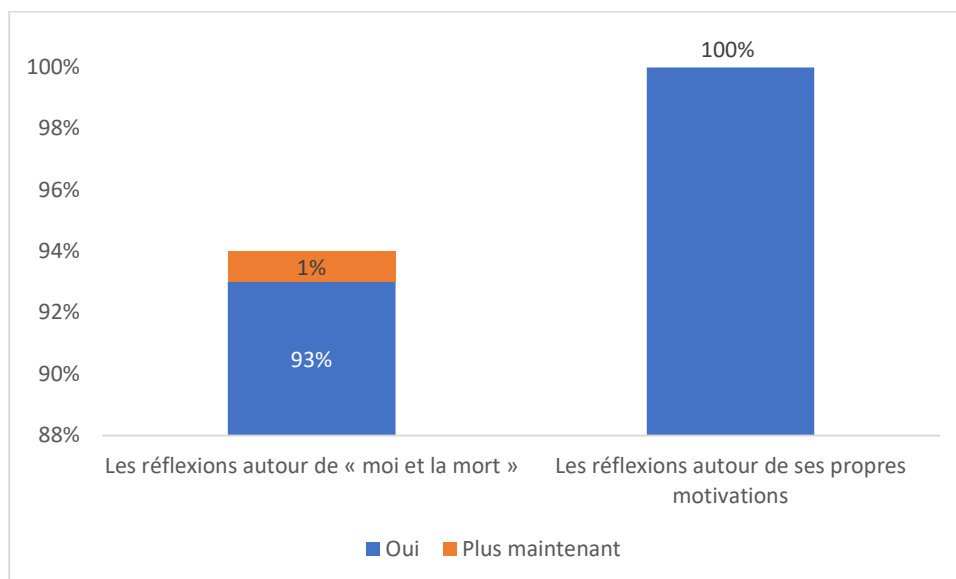


Les professionnels de santé ? (70%)

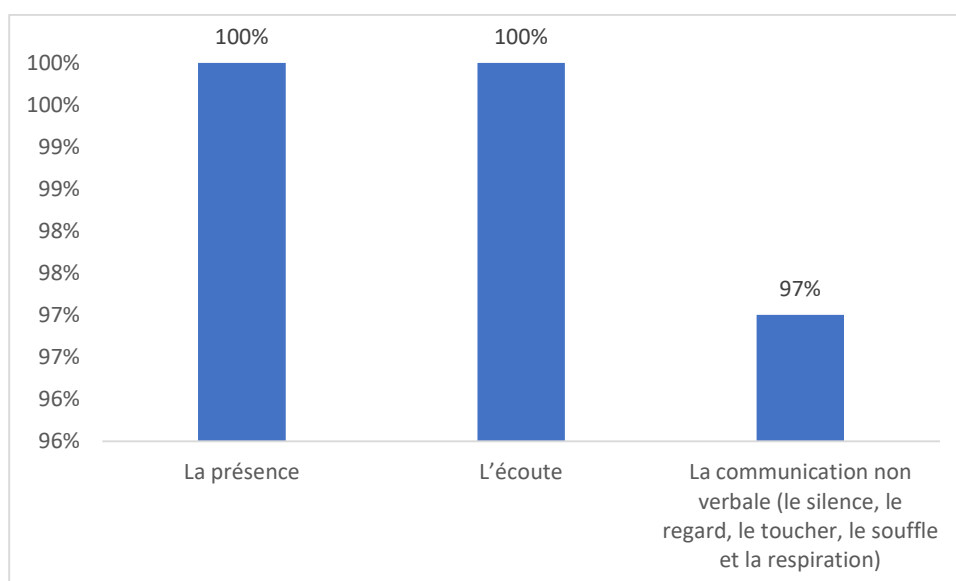
La connaissance de l'institution de soins et de son fonctionnement	N	%
Non	20	23%
Oui	65	76%

Plus maintenant	1	1%
Total général	86	100%

La connaissance de soi (autrement dit le développement personnel en tant qu'accompagnant bénévole) ? (98%)



Les outils de l'accompagnement ? (99%)



Ces outils sont abordés ...	N	%
En formation continue	28	26%
En formation initiale	78	74%
Total	106	100%

Les communications « difficiles » (par exemple : troubles du comportement, maladie neurodégénérative, personnes non communicantes, etc.) ? (89%)

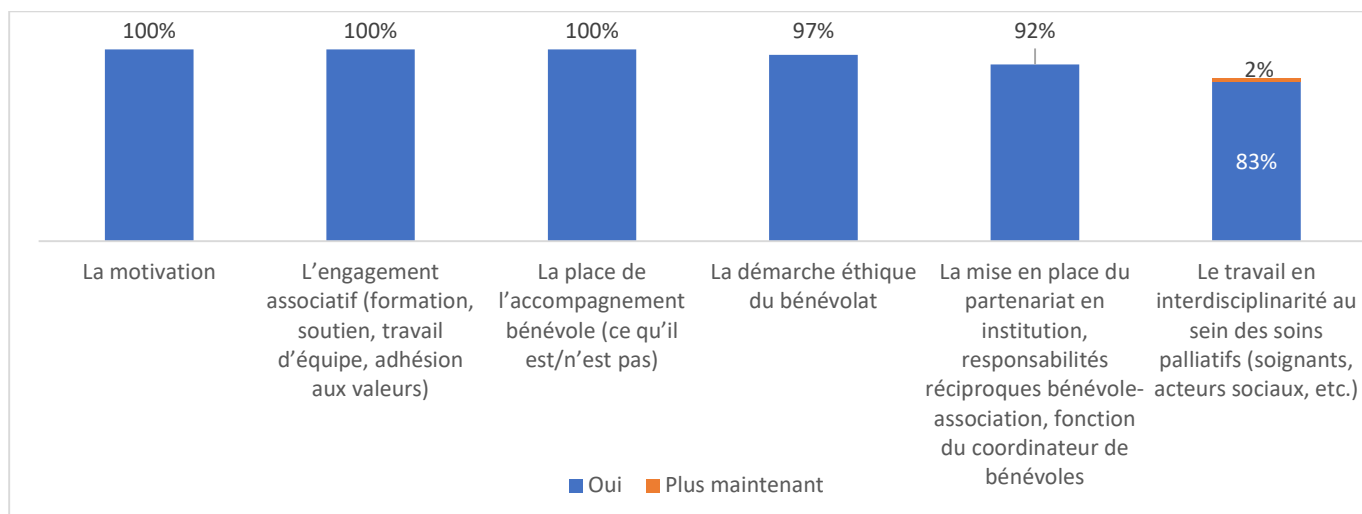
Ces outils sont abordés ...	N	%
En formation continue	49	51%
En formation initiale	47	49%
Total	96	100%

La spécificité de l'accompagnement à domicile pour le bénévole ? (67%)

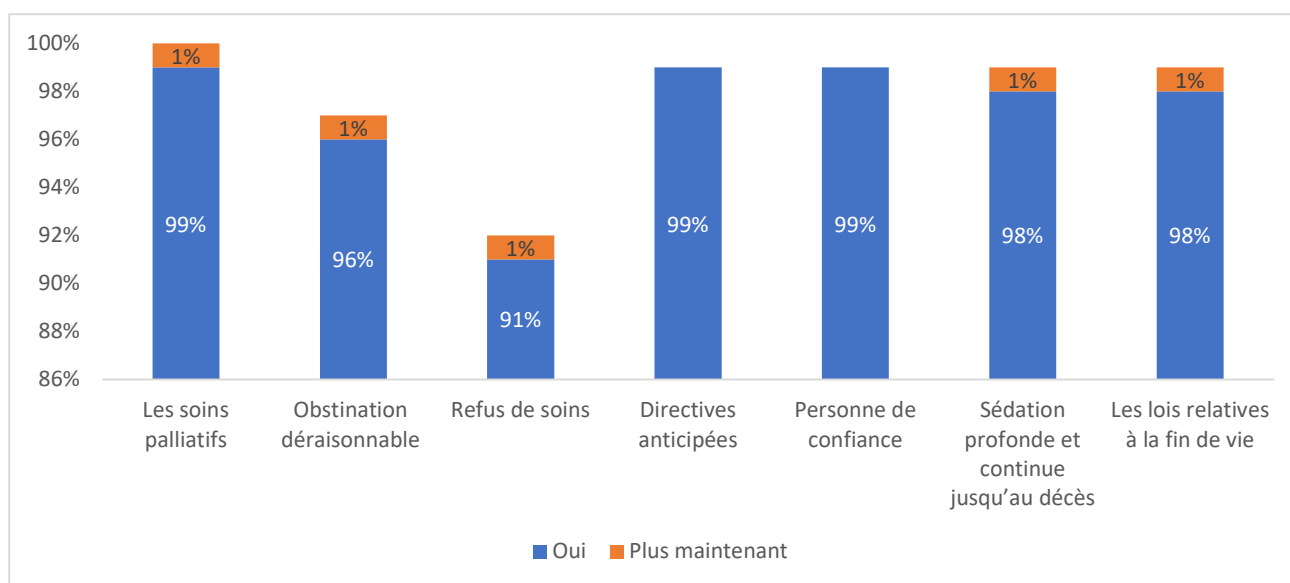
Dès la formation initiale	N	%
Non	11	25%
Oui	33	75%
Total	44	100%

En formation continue	N	%
Non	2	3%
Oui	59	97%
Total	61	100%

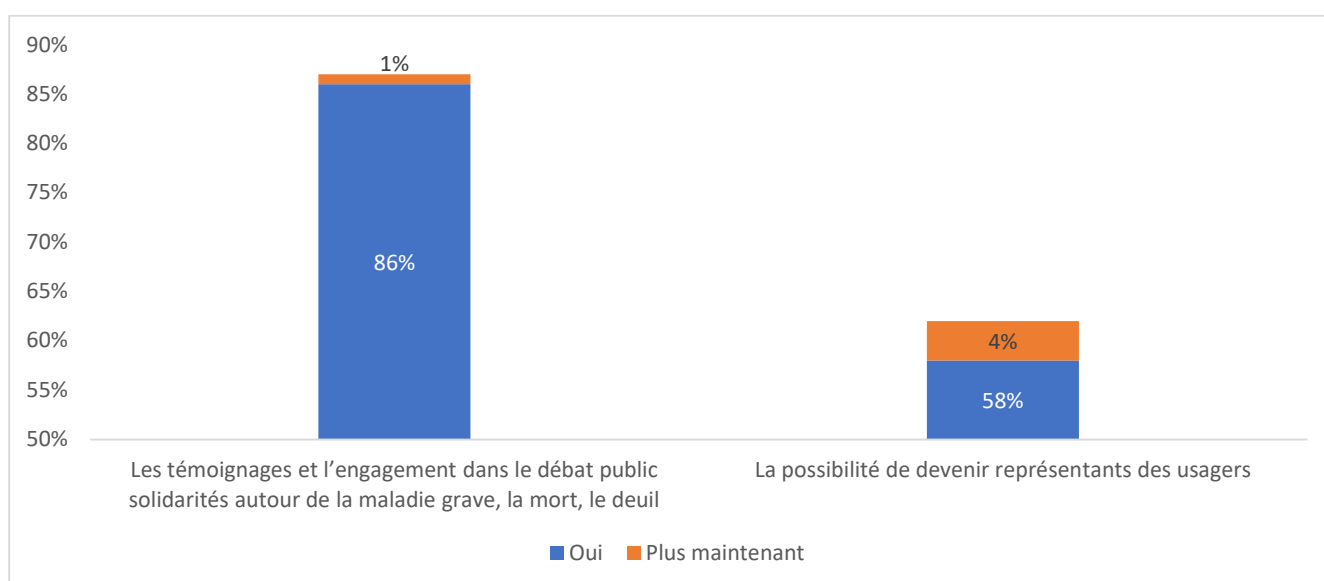
Les spécificités et exigences de l'engagement bénévole ? (100%)



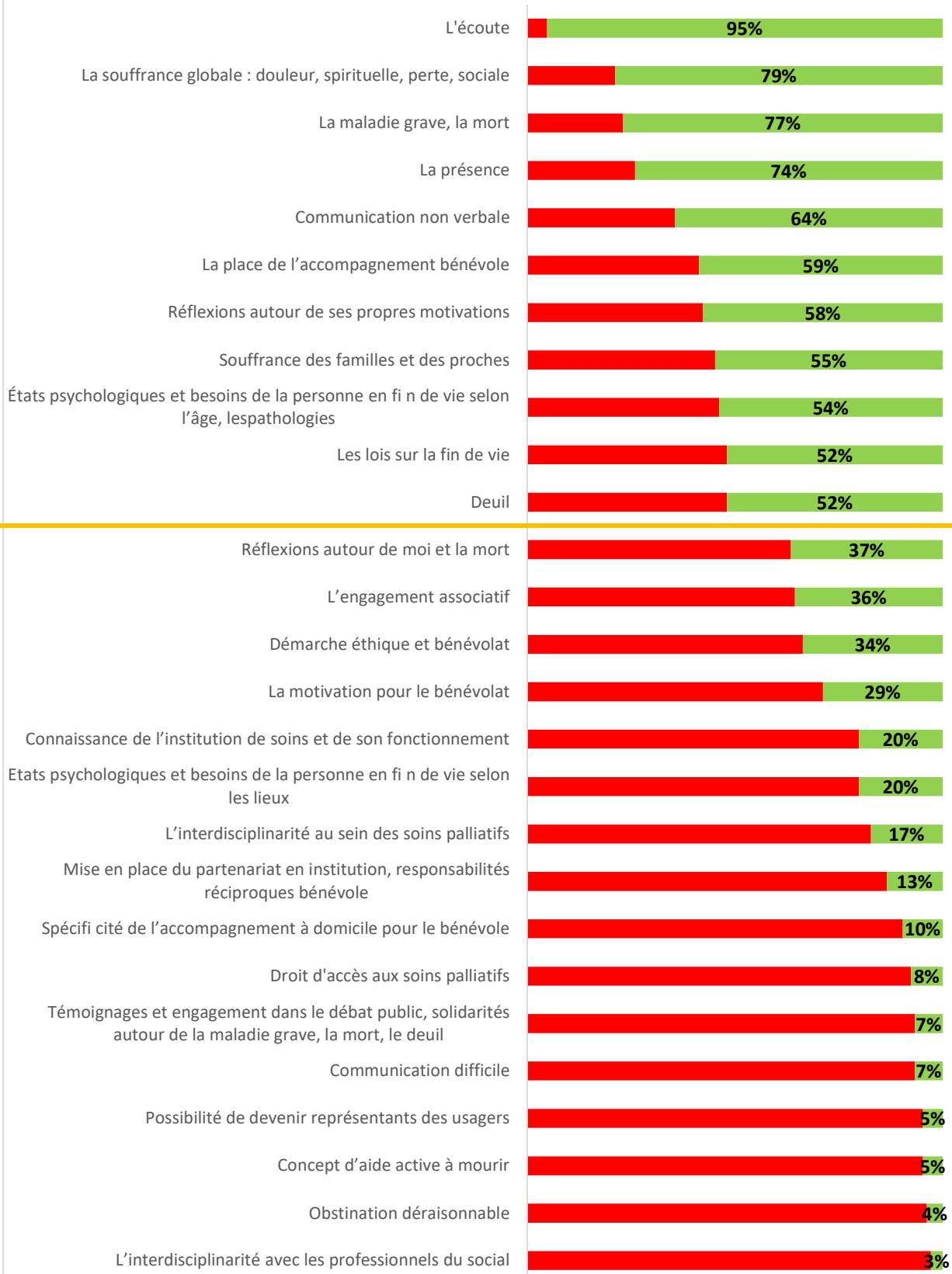
Les dispositifs législatifs et les droits des patients ? (93%)



L'action sociale et/ou citoyenne ? (70%)



Les 10 thèmes incontournables



■ Non ■ Oui

11 thématiques incontournables dépassent les 50% de mentions incontournables pour les associations de bénévoles :

- L'écoute
- La souffrance globale
- La maladie grave, la mort
- La présence
- La communication non verbale
- La place de l'accompagnement bénévole
- Réflexion autour des propres motivations
- Souffrance des familles et des proches
- Etats psychologiques et besoins de la personne en fin de vie selon l'âge et les pathologies
- Les lois sur la fin de vie
- Le deuil

Abordez-vous d'autres thèmes que vous jugez indispensables à la formation initiale des accompagnants bénévoles ?	N	%
Non	55	55%
Oui	45	45%
Total	100	100%

Des associations ont répondu « oui » à cette question pour ajouter des thèmes à la liste des 10 thématiques incontournables, elles sont en rouge ci-dessous dans les réponses qualitatives. Par cohérence, elles n'ont pas été intégrées au graphique qui indique les formations incontournables

Autres thématiques abordées durant la formation initiale des accompagnants bénévoles

la personne âgée/très grand âge et sa spécificité
 "gestion" des émotions. la juste place du bénévole
 ceux cités précédemment mais qui dépasse le nombre de 10
 Ceux que je n'ai, pas pu cocher !
 communications difficiles, le deuil, l'engagement associatif, spécificités de l'accompagnement à domicile, mise en place du partenariat en institutions
 Connaissance de l'institution de soins et de son fonctionnement- La communication non verbale- La motivation pour le bénévolat- La place de l'accompagnement bénévole : ce qu'il est/n'est pas-Démarche éthique et bénévolat- L'obstination déraisonnable-Les lois sur la fin de vie- Possibilité de devenir représentants des usagers,
 Démarche éthique et bénévolat, Concept d'aide active à mourir
 Dimensions spirituelles, Deuil de l'enfant
 Engagement dans le débat public, réflexion autour de moi et la mort
 EQUIPE - VIE AFFECTIVE et BENEVOLAT - MOTIVATION INCONSCIENTE DU BENEVOLE
 éthique, fondements de la médecine palliative, jeux de rôle
 fonctionnement de l'association sa structure les différents intervenants ces besoins
 groupes de parole et réseau de SP
 Groupes de paroles et modes de soutien (debriefing)
 Hygiène lavage des mains Gel hydro alcoolique
 Importance de l'engagement
 Interventions de représentants des divers cultes
 LA DISPONIBILITE, LA NEUTRALITE, LA CONFIDENTIALITE,
 la personne désorientée, la dimension spirituelle, un atelier de mise en situation
 la spiritualité
 la spiritualité
 la structure

le travail en équipe, les préjugés, le thème "aimer" dans l'accompagnement
 Le vieillissement en soi et chez l'autre, l'écoute du corps
 les états psychologiques, la souffrance globale, la communication non verbale
 Les lois sur la fin de vie / la place de l'accompagnant, spécificités du domicile,
 Les rites funéraires
 Les SP vus par les différentes religions. La charte et Règlement intérieur
 les transmissions, la confidentialité
 l'éthique
 Lexique des sigles SOINS PALLIATIFS
 L'importance du travail en équipe et des groupes de parole
 L'interdisciplinarité, démarche éthique et bénévolat et engagement associatif
 lois fin de vie
 Motivation du bénévolat ; engagement associatif, responsabilités réciproques bénévole-association ;
 souffrances des proches ; lois sur la fin de vie...
 Notions de spiritualités ; notions d'éthique.
 outils pour accompagner les personnes désorientées
 Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres
 prendre soin du bénévole
 quasiment tous ceux non cochés plus haut !
 Si des questions nous sont posées, nous recherchons et apportons les réponses les plus appropriées
 Souffrance des familles et des proches
 Souffrance des familles. Obstination déraisonnable. Loi sur la fin de vie. Responsabilités réciproques du
 bénévole et fonctions du coordinateur
 spiritualité les personnes âgées, éthique et euthanasie
 Travail en sensibilisation sur l'annexe de circulaire de 2008 pour découvrir spécificité et légitimité et
 exigences du bénévolat d'accompagnement. Module final = du je au nous de circulaire

Evaluation de la qualité de la formation :

	N	%
Questionnaire de satisfaction à la fin de chaque module	43	41%
Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation	86	81%

Formations en distanciel	N	%
Non	64	60%
Oui	42	40%
Total général	106	100%

Difficultés existantes dans la mise en place des formations :

	N	%
Difficultés qui tiennent à des raisons extérieures	42	40%
Difficultés qui tiennent à des raisons internes à votre association	24	23%

57 associations ont déclaré au moins un des deux types de difficultés (55%).

	N	%
Coûts	23	40%
Absence de formateurs	21	37%
Eloignement géographique	31	54%

Autres difficultés : le manque de candidats est souvent évoqué dans les réponses qualitatives.

le manque de candidats suffisants
Trop peu de candidats pour former une session.
Les candidats sont très dispersés sur le territoire, le covid et le confinement ont modifié le profil des nouveaux candidats, le coût de l'essence et les risques sur les routes en hiver.
peu de bénévoles qui veulent se former/âge des bénévoles en place
Réticences face aux évolutions
Absence de responsables du contenu pédagogique dans la commission formation.
Constituer un groupe suffisant pour mettre en place une formation
petit nombre de candidats à former sur une année
Vu le petit nombre pour chaque formation initiale, nous combinons formation initiale et formation continue
difficulté de recrutement de nouveaux bénévoles
difficile d'avoir 10 candidats en même temps
Durée de la formation
trouver des locaux
La constance dans la motivation des postulants
Mise en place difficile d'une FI par manque de candidats
Position par rapport à la fin de vie
Pour certains bénévoles confirmés, le tutorat n'est pas toujours bien accepté comme étant une étape dans la sélection
Problème de salle
Taille réduite de notre association
Usure des formateurs, difficiles à remplacer.

Commentaire de fin de questionnaire

Souhaitez-vous témoigner d'une initiative propre à votre association pour la formation initiale des accompagnants bénévoles qui n'aurait pas été abordée dans ce questionnaire :
1ere étape de sensibilisation aux questions de fin de vie (48h) avant la formation initiale
2 séances de jeux de rôle / chaque bénévole formé commence ses accompagnements avec un parrain ou une marraine
Créations de sketchs relatant le rôle du bénévole en institution ou à domicile. Travail de réflexion très pédagogique
Elle est ouverte à tous, car notre association a dans ses missions la sensibilisation de la société aux soins palliatifs et à l'accompagnement. L'objectif 1er de la FI n'est pas d'avoir des bénévoles à tout prix, nous préférons la qualité à la quantité. Nous y accueillons souvent des professionnels de santé, qui viennent enrichir leur accompagnement dans leur pratique de soins, mais qui ne seront pas forcément disponibles pour être bénévoles. A travers notre CYCLE de FI nous contribuons à une meilleure connaissance des soins palliatifs dans la société.
En milieu de formation organisation d'un goûter avec les anciens bénévoles pour échanges
Faute de postulants en nombre suffisant, nous collaborons avec St Etienne qui forme nos bénévoles.

Formation de bénévoles pour une association hors département
Groupes de parole spécifiques en cours de parrainage
Importance de créer le lien entre les bénévoles. Présence de la présidente lors des formations. Rencontres festives entre les anciens et nouveaux bénévoles.
Invitation des participants ou des personnes en attente à la formation initiale aux webinaires organisés par la Fédération Alliance.
jeux de rôle par personne formée au psychodrame
La co-animation de chaque module par tandem intervenant extérieur avec bénévoles confirmés et formes a co-animation par coaching particulier de 2 jours et demi. Partage d'un langage commun et sémantique. Le binôme est en contact en amont pour préparer et faire le lien avec l'association. L'éthique du bénévolat d'accompagnement est le fil rouge
L'envol est une association de bénévoles d'accompagnement à LUSP de Trévoux qui ne dispensent pas de formation initiale, les postulants à l'accompagnement sont vus en entretien initial par responsable association et coordinateur et sont adressés à ALBATROS pour un 2ème entretien en vue de la validation à la formation dispensée par ALBATROS à Lyon.
L'interaction entre les entretiens, les modules de formation initiale et continue* le terrain de l'accompagnement (double accompagnements, binôme), les entretiens des responsables de formation et cadres d'institutions, constituent le processus global de la formation initiale
*: les formations continues peuvent accueillir de futurs accompagnants qui rencontrent les Accompagnants actifs expérimentés. C'est un bon processus de formation et d'échanges.
Longtemps nous avons proposé des we résidentiels de formation, qui permettaient une meilleure cohésion du groupe, mais abandonnés car trop cher !!
Mise en commun de plusieurs associations de la région pour les formations
Ne quasiment pas faire de formation initiale au bénéfice d'un accompagnement rapproché du bénévole
Nous associons formation initiale et formation continue ce qui est très productif pour tous car l'expérience des uns favorise l'expression de tous
De plus l'inexpérience des uns remet en question-là peut être routine des autres
nous avons mis en place une formation spécifique pour des jeunes étudiants (20 ans) pour réaliser des interventions en service d'urgences
Nous avons programmé en 2023 pour Bretagne-Être-là, (8 associations) une formation expérimentale du 11 mars au 24 juin avec 2 journées en présentiel séparées par 6 webinaires de 2h. Nous l'avons annoncé en décembre dans le dossier prévisionnel de la SFAP. Nous avons besoin de votre concours pour l'ajuster et envisager la validation qui pourrait se faire en septembre. Cette formation pourrait être transposable à d'autres régions. Je me tiens à votre disposition pour vous adresser la maquette de la formation et recevoir vos avis. 2 à 3 places restent disponibles à ce jour. Nous avons trouvé des sponsors financiers intéressés par ce projet.
Présence et participation à chaque thème de formation de bénévoles formés et cooptés.
Présentation de livre par les bénévoles
Présentation du Jeu de cartes "A vos Souhaits" une aide à la rédaction des directives anticipées
Processus de « recrutement » : 1) réunion d'info 2) réception et étude des candidatures 3) entretien entre postulant et comité 45mn 4) entretien avec psychologue 30mn 5) discernement et décision "oui/non" 6) si "oui" intégration en parcours de FI 7) nouveau discernement en fin de parcours avant OK pour accompagnement
Questions qui induisent des réponses pas forcément appropriées à notre association.
Tout le long du parrainage, chaque parrain et bénévole en formation débrieftent par téléphone avec la coordinatrice après chaque demi-journée d'accompagnement

Une formation expérimentale en distanciel va commencer pour la 1 ère fois cette année, très gros travail d'organisation

Visite d'une maison funéraire. Réflexion sur l'accompagnement dans le futur