



ENQUETE AUPRES DES ASSOCIATIONS DE BENEVOLES

**par les administrateurs du collège des
bénévoles de la SFAP**



mai 2025

Objectifs de l'enquête :

Mieux nous connaître :

- Nos profils
- Nos besoins
- Nos attentes
- Nos ambitions

3 parties :

- Qualification / profil des asso
- Nos problématiques actuelles
- Nos perspectives

=> mieux cibler l'action du collège & mieux se situer dans le panorama des soins palliatifs

Méthodologie

Base de données SFAP : 207 contacts dont 5 Alliance et les fédérations
2 relances générales auprès des responsables asso

Qui n'a pas reçu ?

Qui a reçu et pas répondu ?

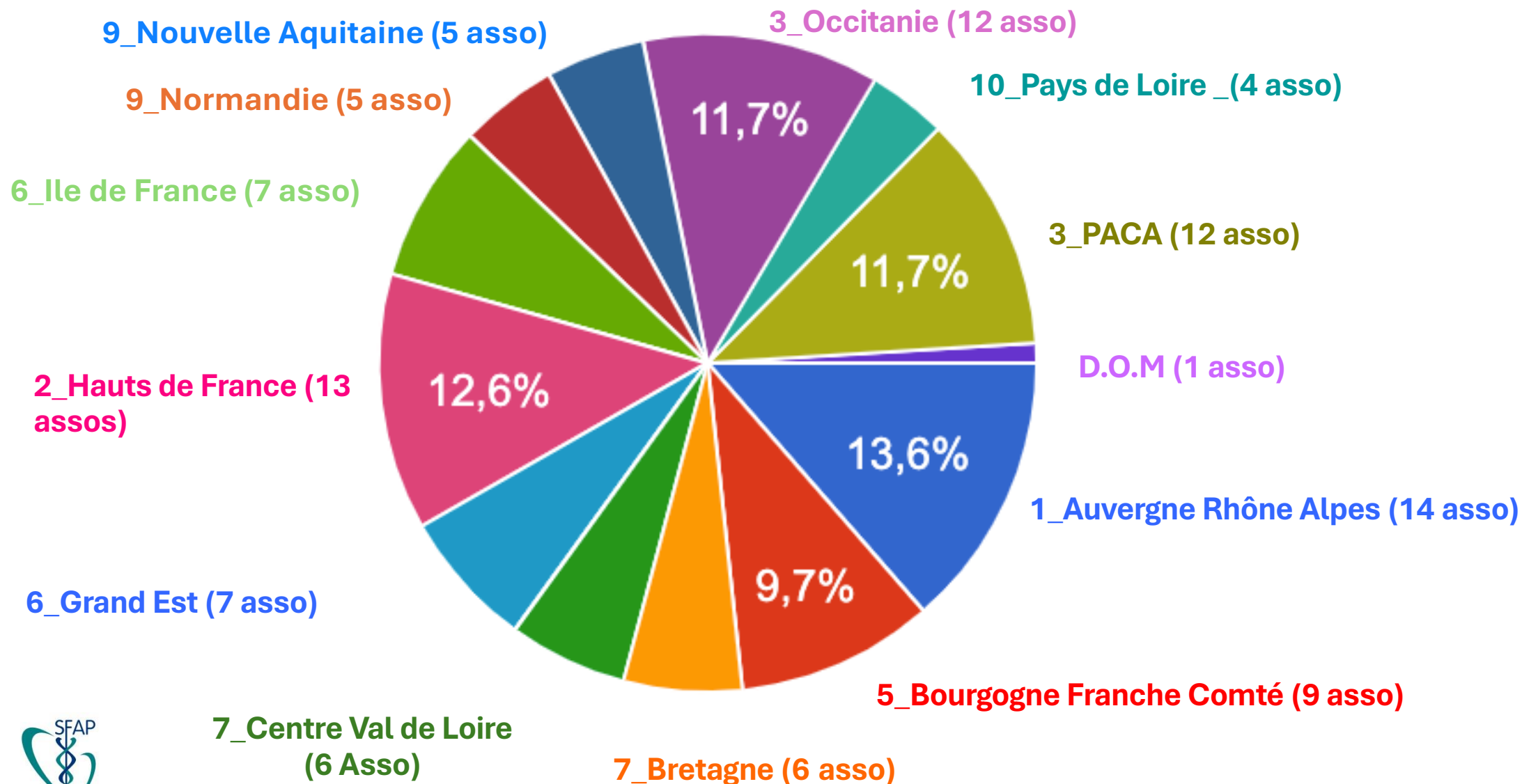
104 répondants

=> 45% des asso répondantes sont présentes au congrès

=> 96% des assos sont intéressées par la restitution



De quelle région avez-vous répondu?



Nombre de bénévoles - 2024 – par région

Nombre d'habitants (Ined 2025)

Auvergne Rhône Alpes	Bourgogne Franche Comté	Bretagne	Centre Val de Loire	DOM	Grand Est	Hauts de France
368	161	135	169	9	186	224
8 260	2 793	3 476	2 581	2 600	5 544	5 974
1 <u>bnv pour</u> 22 446 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 17 349 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 25 748 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 15 272 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 288 000 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 29 806 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 26 670 <u>hts</u>

Ile de France	Normandie	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Pays de Loire	P.A.C.A
580	164	213	253	155	301
12 451	3 341	6 191	6 202	3 937	5 242
1 <u>bnv pour</u> 21 467 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 20 272 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 29 066 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 24 514 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 25 400 <u>hts</u>	1 <u>bnv pour</u> 17 415 <u>ht</u>

Nombre de bénévoles au global sur 104 répondants....

Total de bénévoles accompagnants au 31/12/2024	Total de bénévoles de structure "en plus"	Nouveaux bénévoles formés en 2024	Bénévoles partis au 31/12/24
2 918	493	663	393

=> 3 411 Bénévoles au total

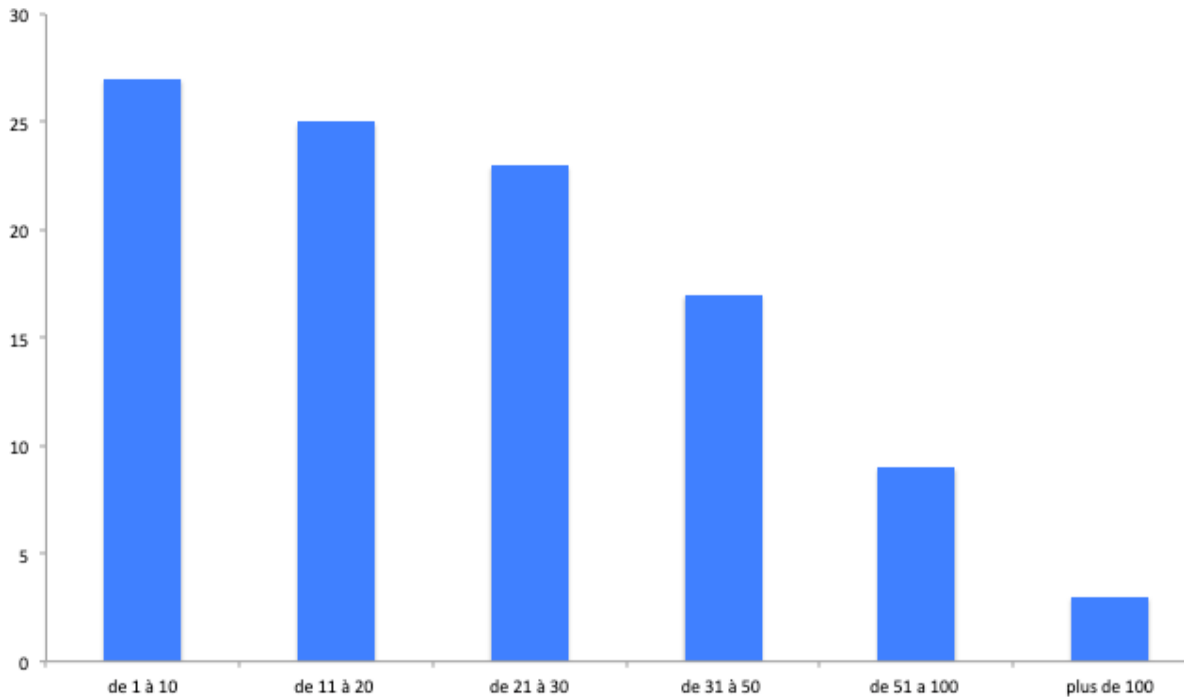
=> + 10% de bénévoles en 2024

=> En moyenne 15% des bénévoles ont quitté l'association

=> 23% des bénévoles sont arrivés en 2024

Répartition des bénévoles d'accompagnement par associations

De 1 à 10 bénévoles	de 10 à 20 bénévoles	De 21 à 30 bénévoles	De 31 à 50 bénévoles	De 51 à 100 bénévoles	Plus de 100 bénévoles
27 asso	25 asso	23 asso	17 asso	9 asso	3 asso



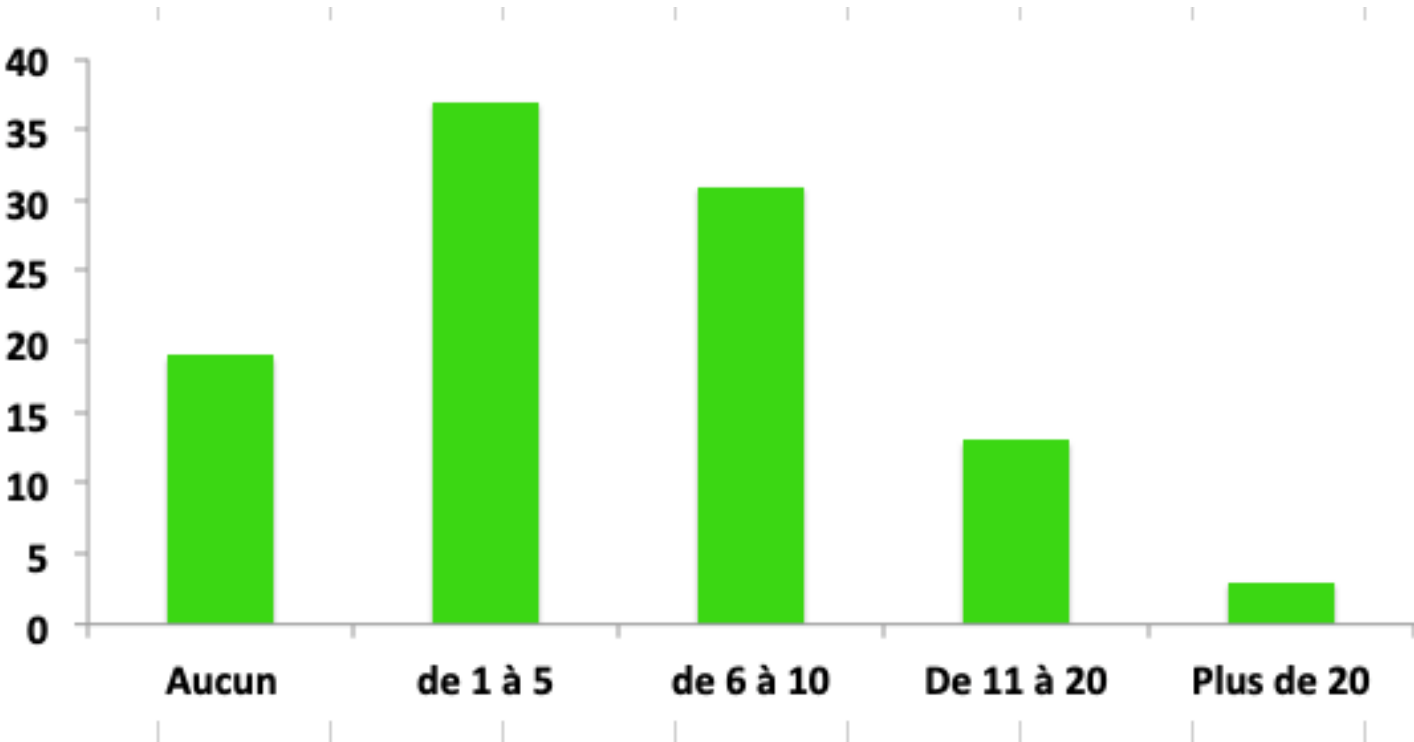
Soit 26 bénévoles
 d'accompagnement

 En moyenne
 corrigée

 par association

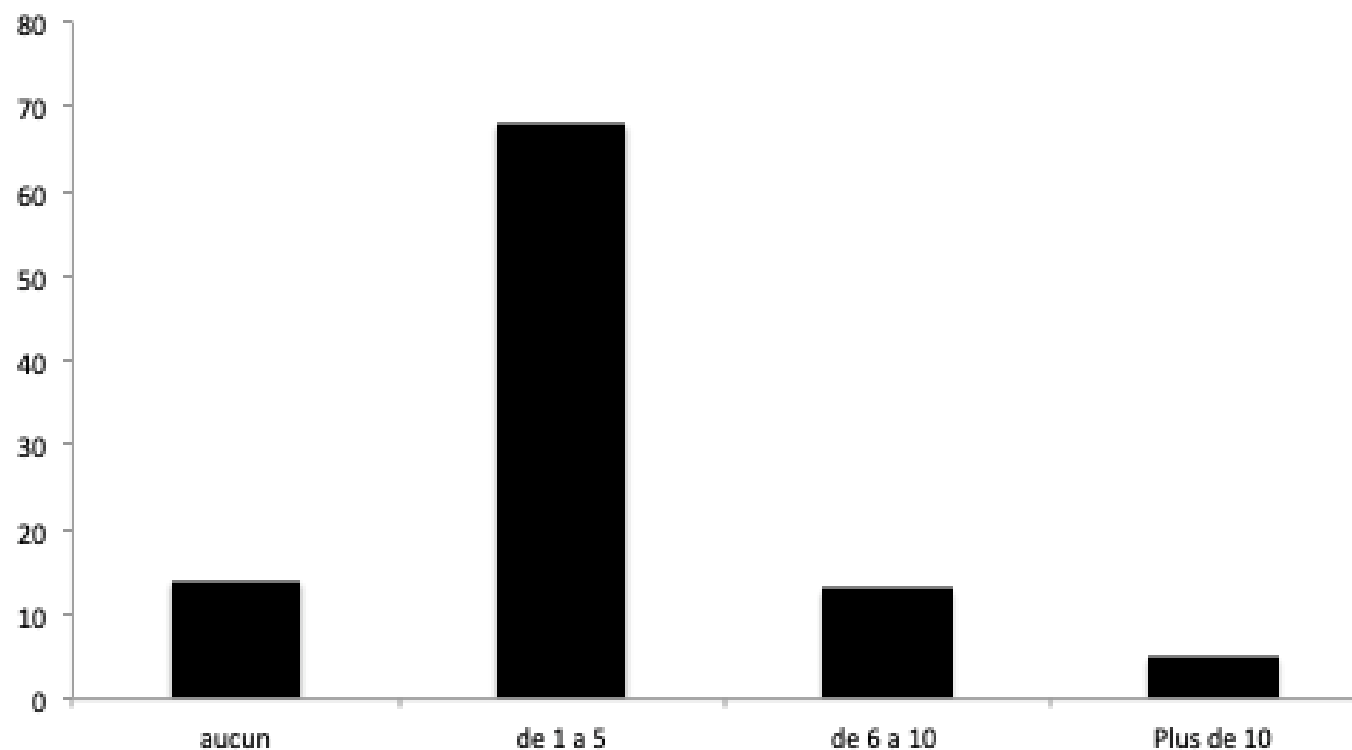
Nombre de nouveaux bénévoles par associations

Aucun	de 1 à 5	De 6 à 10	De 11 à 20	Plus de 21
19 asso	37 asso	31 asso	13 asso	3 asso

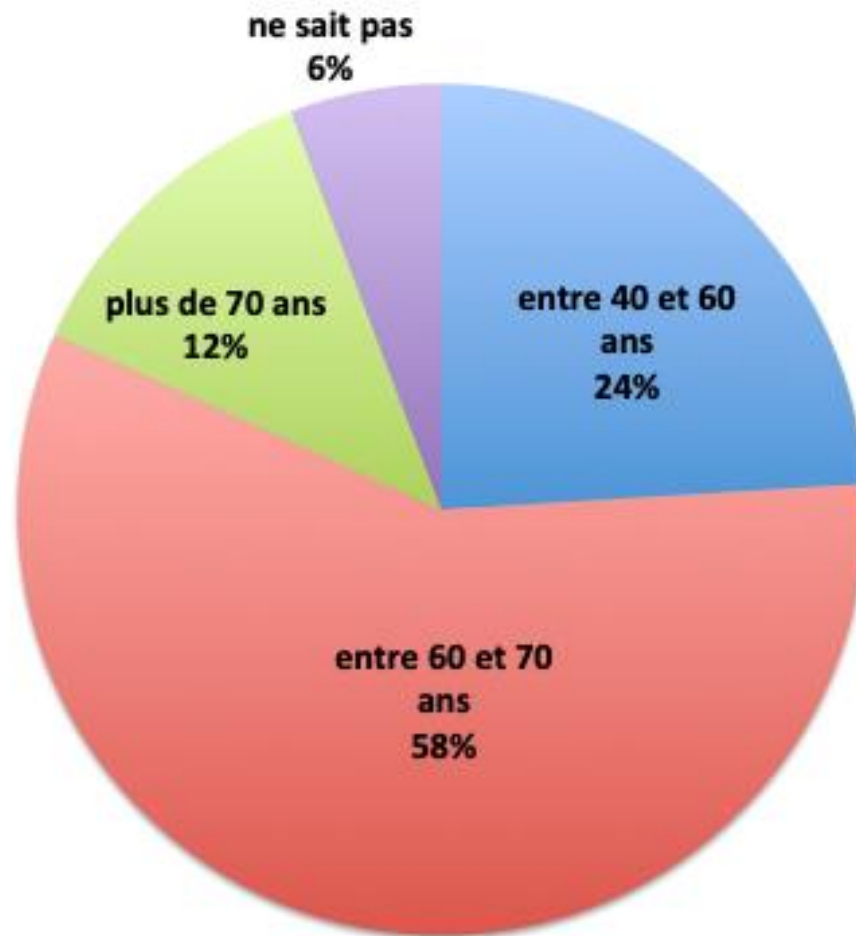


Nombre de bénévoles ayant quitté l'association

Aucun	de 1 à 5	De 6 à 10	Plus de 10
14 asso	68 asso	13 asso	5 asso



Age moyen des bénévoles



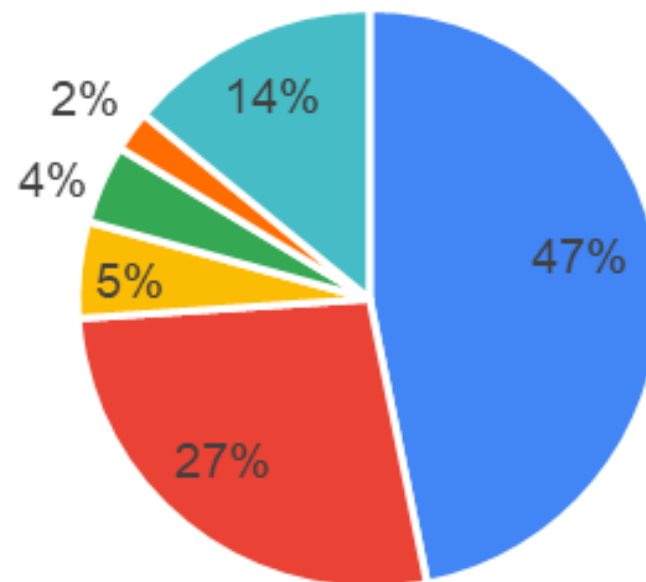
NB aucune association n'a un âge moyen de moins de 40 ans

Ancienneté moyenne des bénévoles



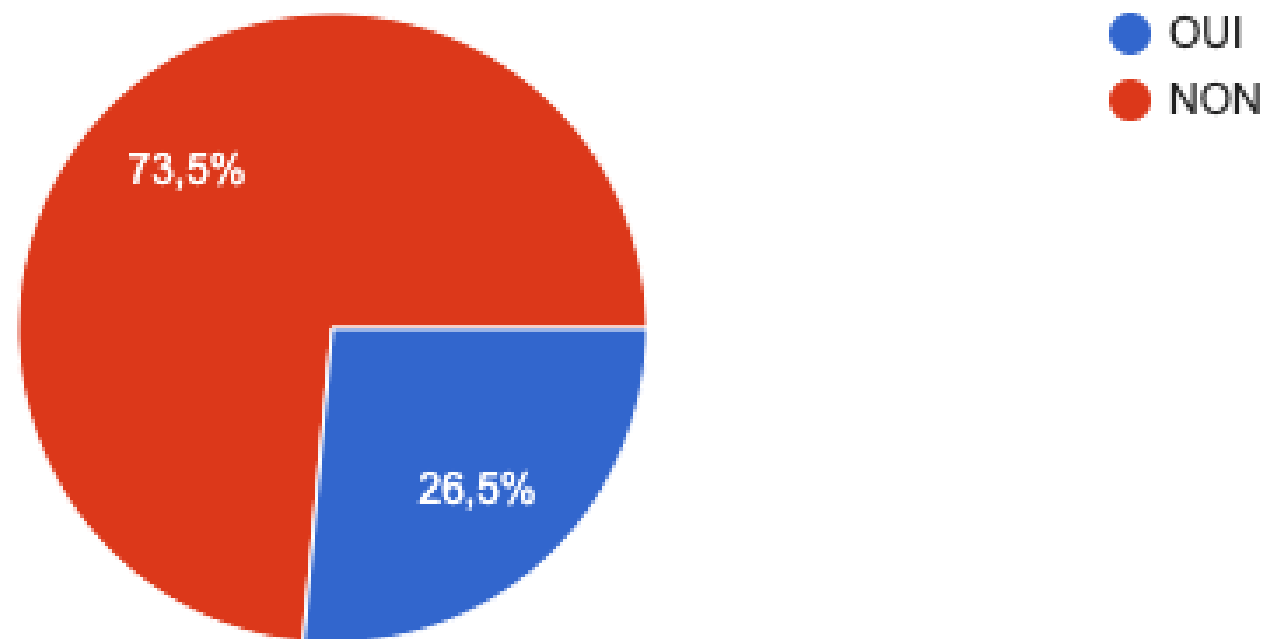
Pour les 104 répondants...

Estimation de la répartition des bénévoles d'accompagnement par fédération



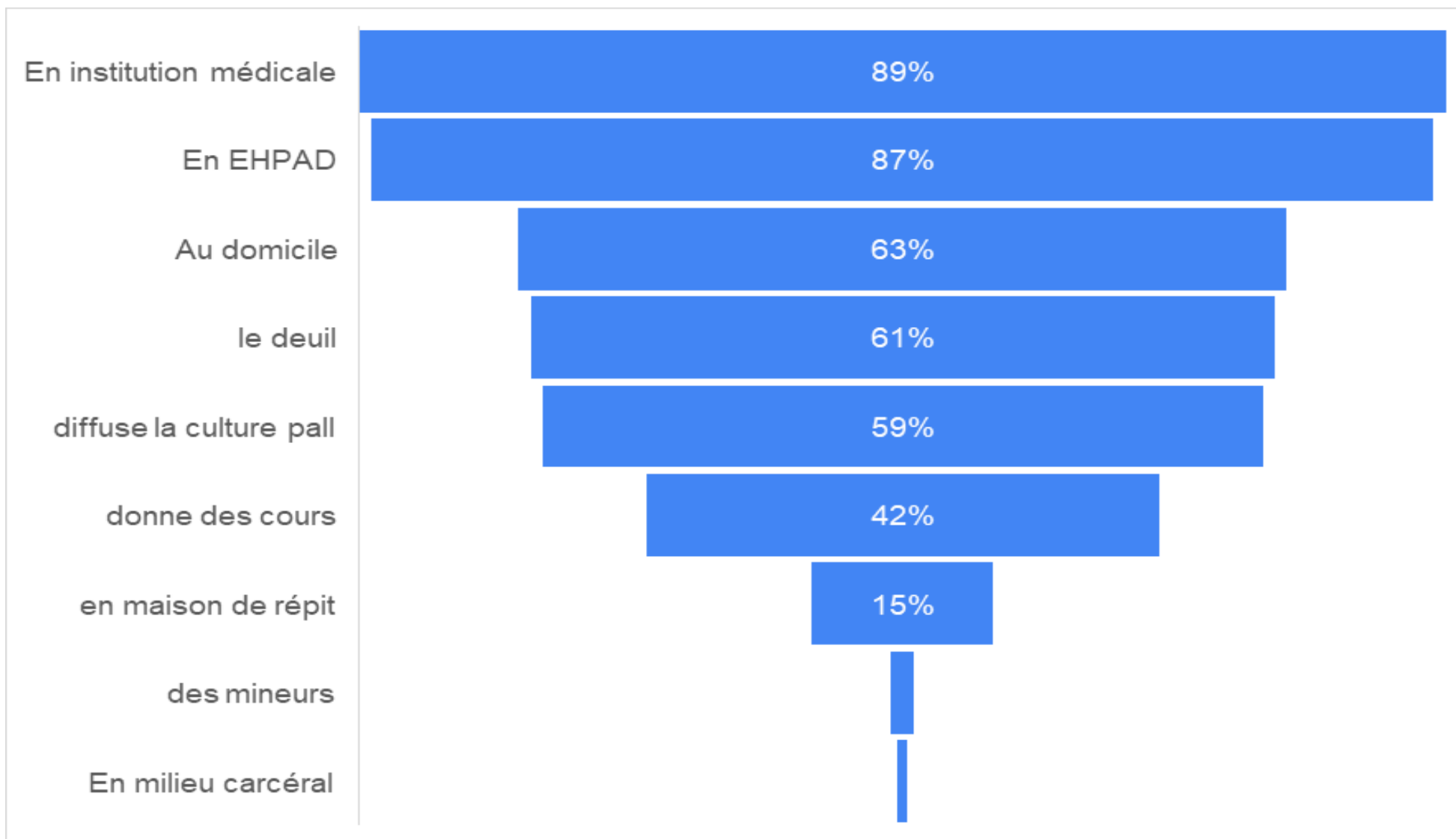
■ JALMALV ■ ASP/Être-Là ■ Alliance
■ Petits frères des pauvres ■ Vivre son deuil ■ Divers

L'association dispose-t-elle de salariés



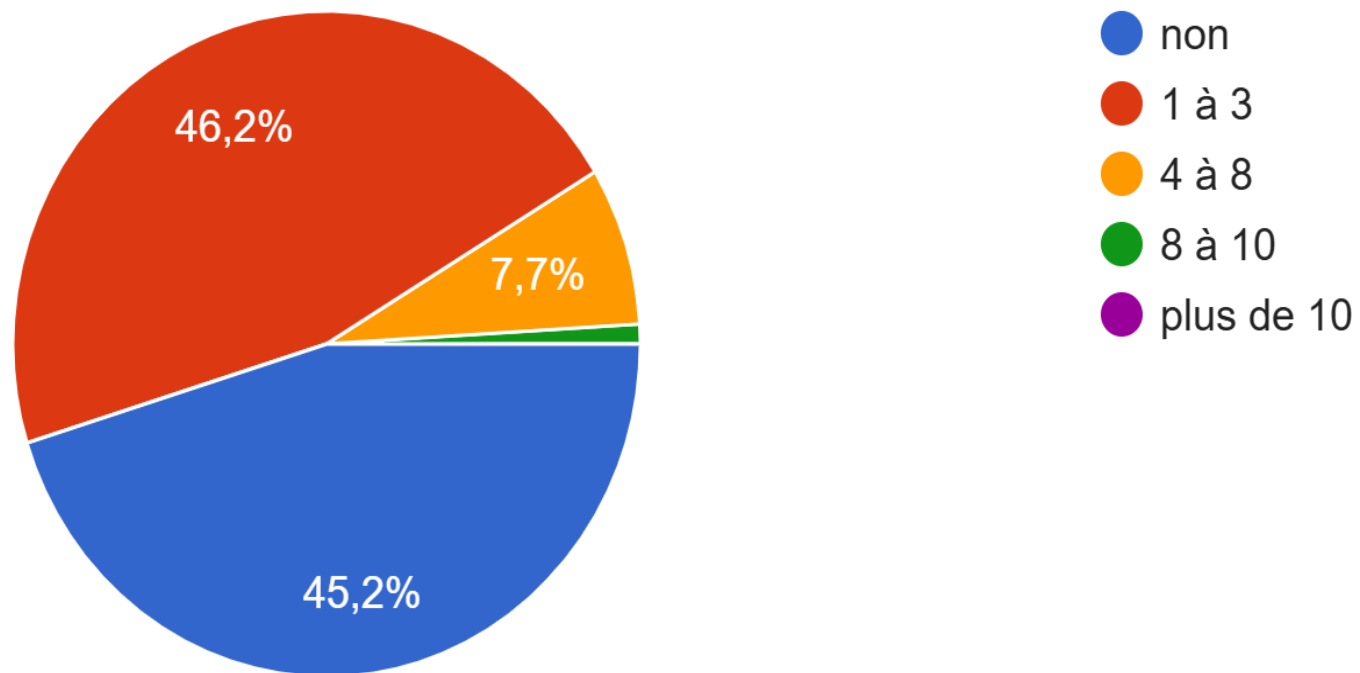
Sans surprise à l'exception de 9 d'entre elles, les associations ayant des salariés gèrent plus de vingt bénévoles

LES MISSIONS ACTUELLEMENT ASSURÉES PAR VOTRE ASSOCIATION



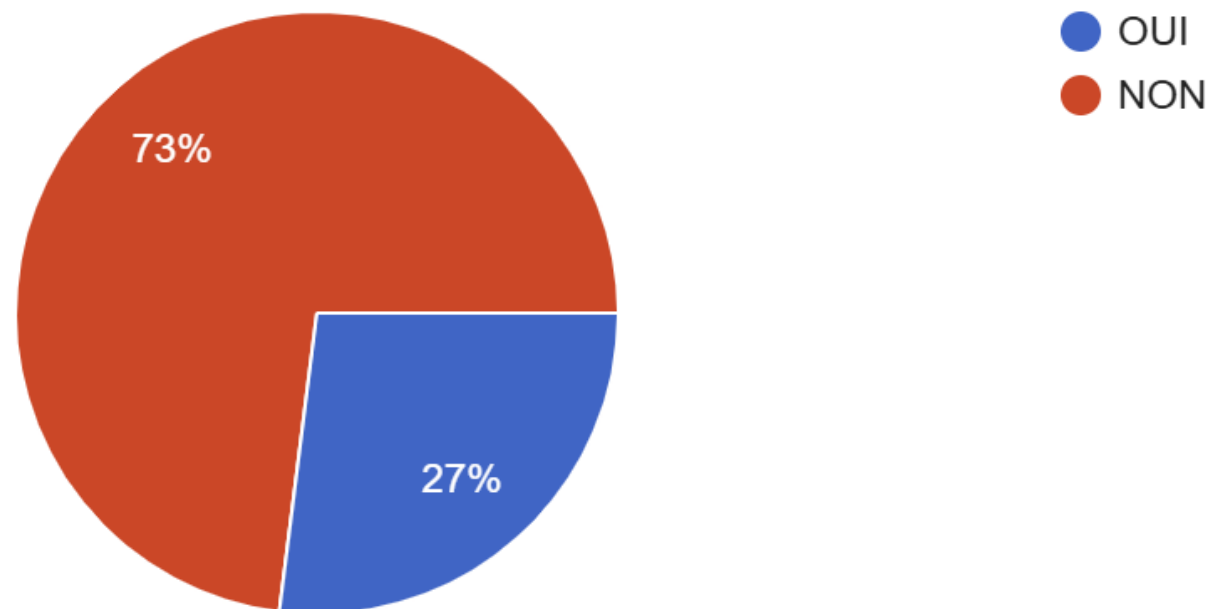
i) Dispose de bénévoles représentants des usagers (RU)

104 réponses



Est-ce que vos bénévoles sont amenés à rendre « des menus services » durant leurs accompagnements ? (poster une lettre pour le patient, faire une promenade, donner un repas, aider à la mobilisation du patient lit-fauteuil...)

100 réponses



Sur les 63 associations qui déclarent accompagner à domicile, 43 "ne rendent pas de menus services" 20 "rendent de menus services"



Autres missions ?

Membre (représentant les bénévoles) de la cellule régionale soins palliatifs (CARESP)

développer les DA

Communiquer Fédérer avec d'autres associations et villes du département

Ecoute téléphonique sur la plateforme d'écoute nationale Jalmalv

Contes et chants dans les Ehpad, bibliothèque...

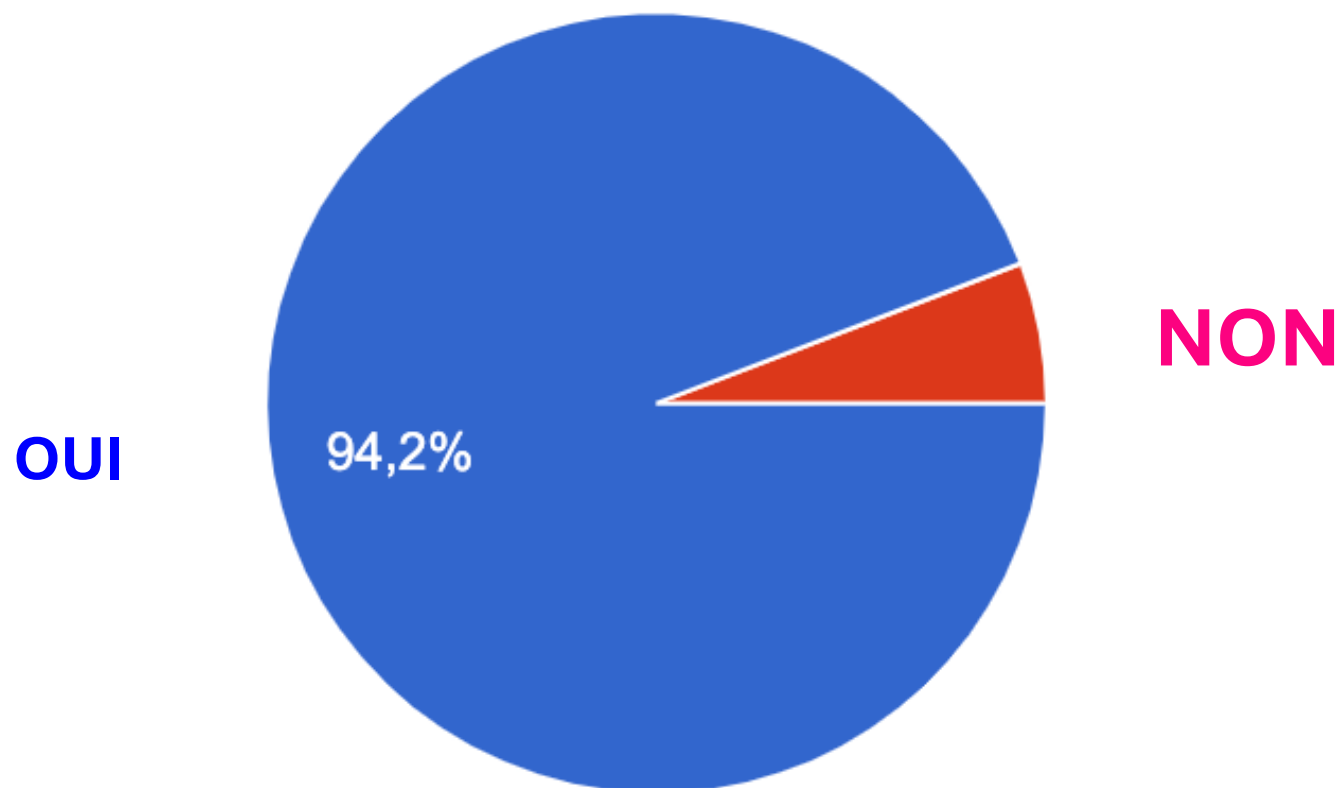
derniers secours

groupe de soutien aux aidants familiaux Alzheimer et apparenté

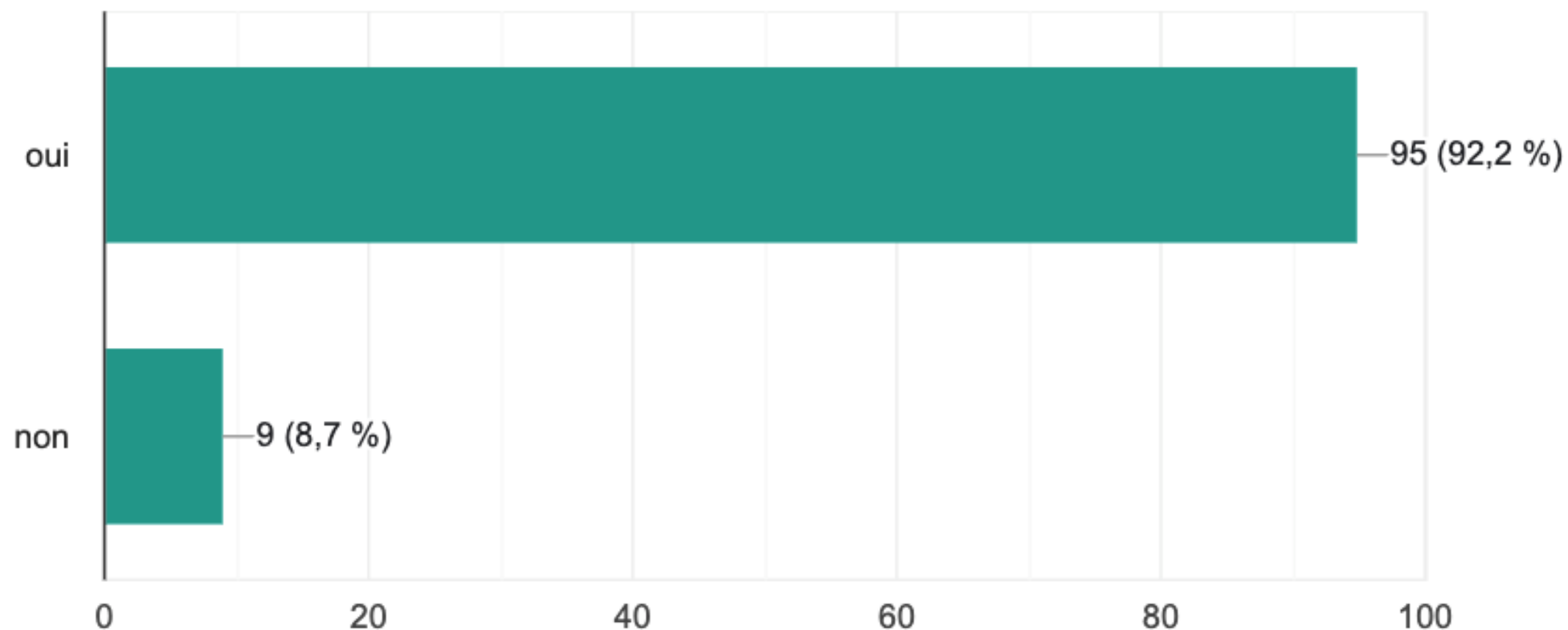


participation à des Clin Clan Clud, Comité éthique

Etes-vous adhérent à la SFAP



Avez-vous bénéficié d'un financement de la cellule CNAM SFAP

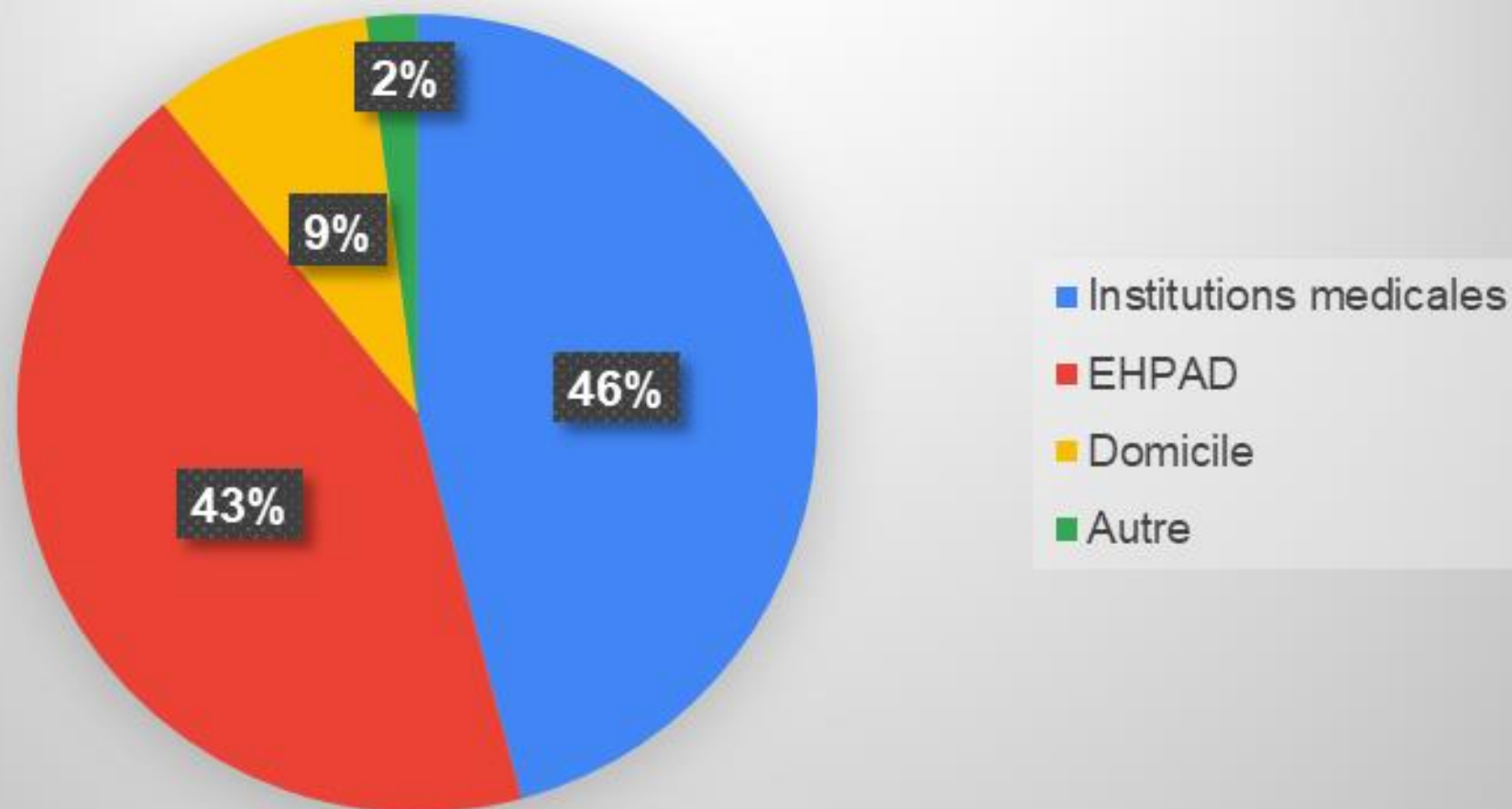


Pour les 9 associations qui ont répondu NON Il n'est jamais trop tard..
Rapprochez-vous de la SFAP ! (pas besoin d'être adhérent)

Sur 1 118 conventions...

- Pas de convention pour le deuil
- 50 % des chiffres rectifiés
- 2.6 bénévoles / convention ?
- Flottement des conventions pour le domicile = autres ?

Répartition des conventions



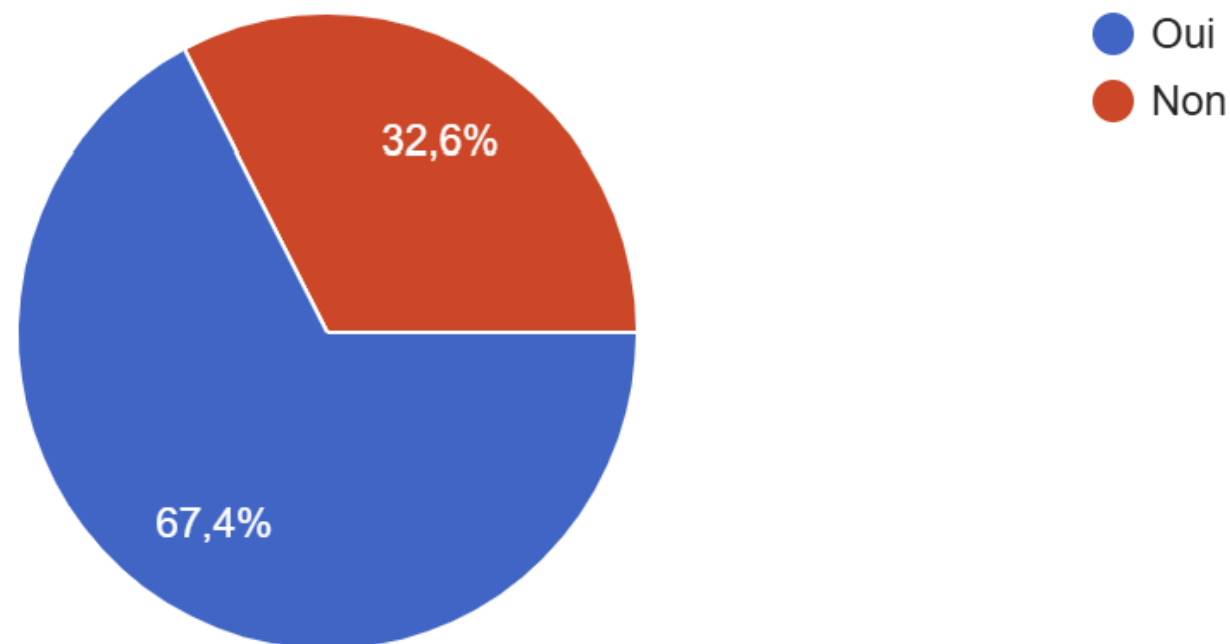
Je participe à la diffusion de la culture palliative grâce aux actions suivantes :



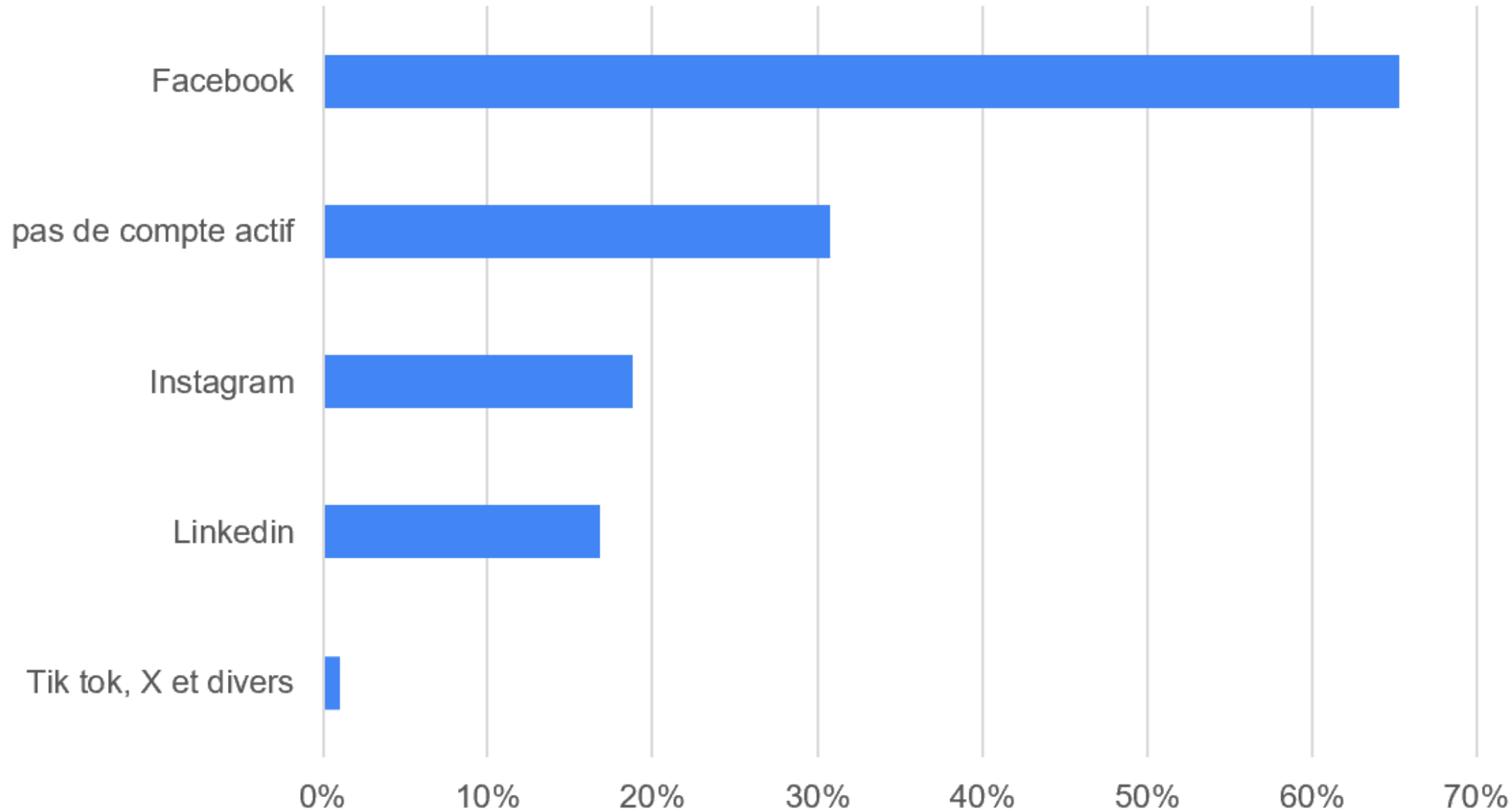
97 répondants / 2.4 item par répondant en moyenne

Je compte m'impliquer dans la stratégie décennale et prendre contact ou accélérer les travaux avec ma cellule régionale

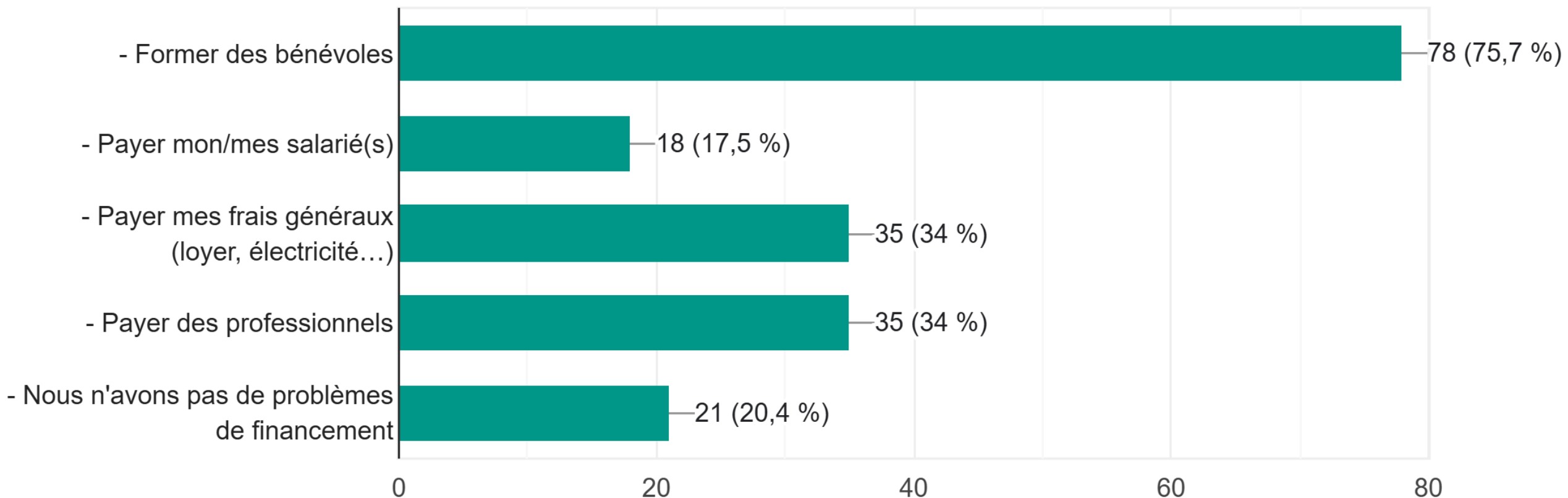
95 réponses



L'association a un compte actif sur un ou plusieurs sociaux (101 répondants)

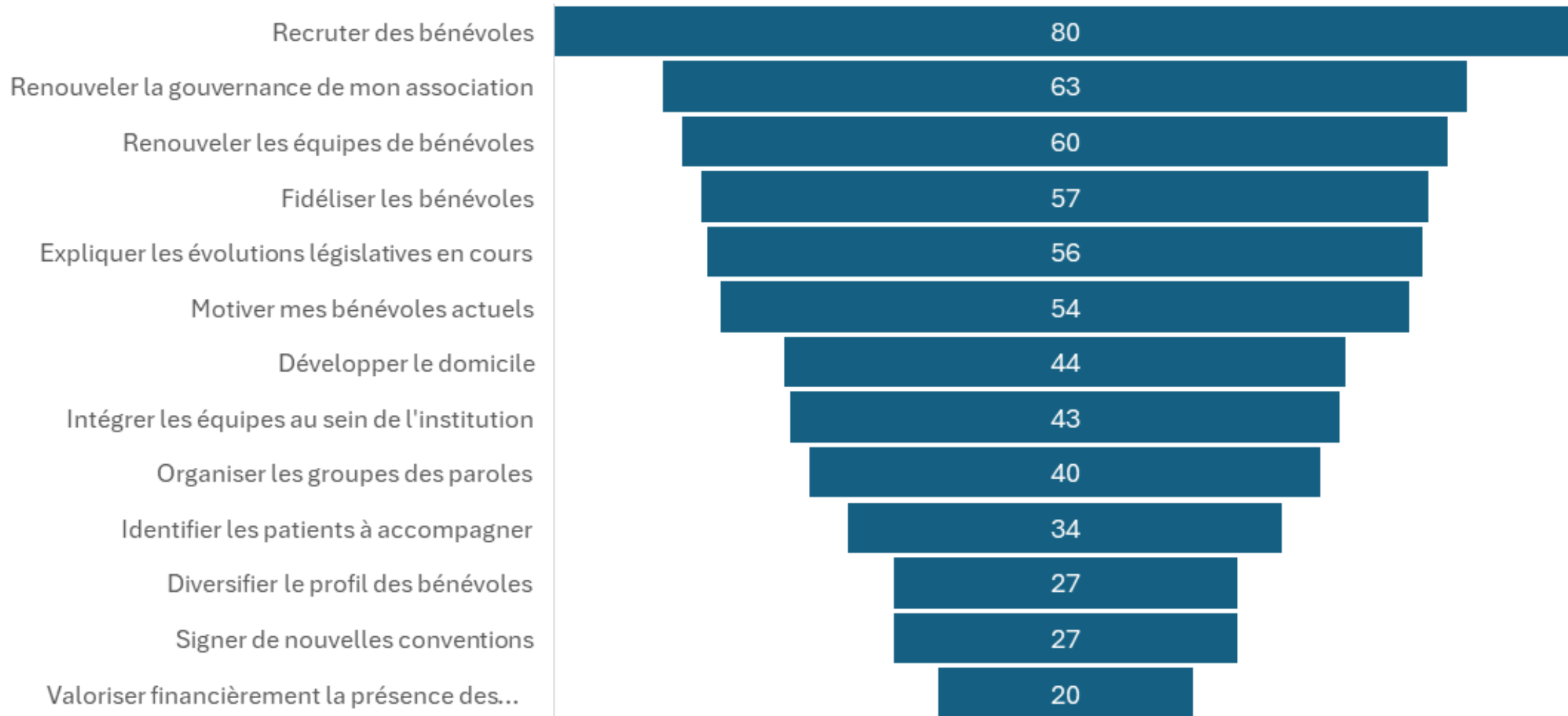


La préoccupation de trouver des financements pour l'association concerne :



Problématiques actuelles des associations

Problématiques importantes à très importantes

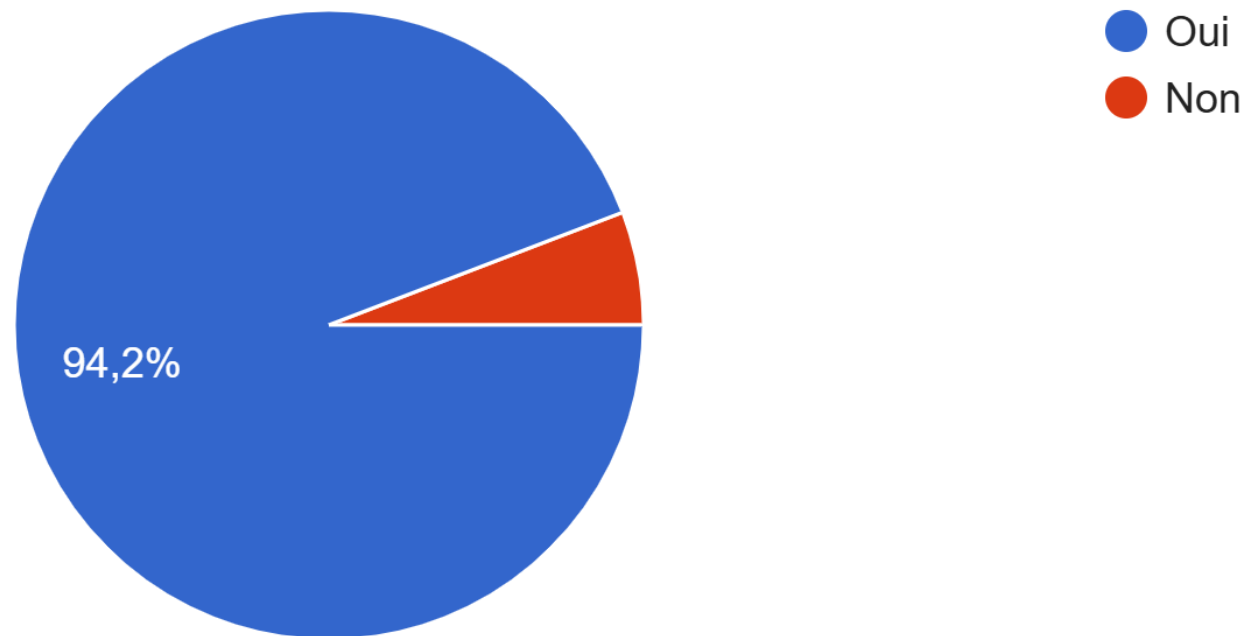


Autres préoccupations - Verbatim :

- Accompagnement de bnv vieillissants avec des pbs de santé.
- Mobiliser plus de bénévoles de structure
- Trouver et financer des locaux (pour les formations et les conférences)
- Trouver des financements : formations, actions spécifiques, soirées grand public ou événementiel
- Trouver des financements et des compétences pour recruter de nouveaux bnv
- Paiement des frais de déplacement des bénévoles
- Proposer davantage de groupe de parole ou supervision (actuellement 4/an)
- Groupes de parole autour du deuil
- Projet d'accompagnement numérique par tablette
- Maintenir la bonne santé de l'association (quels critères?)

- L'association compte augmenter son nombre de bénévoles

103 réponses



Au 31/12/2028 j'espère augmenter mon nombre de bénévoles de

Nombre de bénévoles au 31/12/2024	2 918
Nombre de bénévoles en + fin 2028	1 423
Soit un nombre total de bénévoles d'accompagnement fin 2028 :	4 250
Soit une augmentation de :	50%

J'aimerais avoir de l'aide ou du soutien de la part de la SFAP pour : :

faire connaitre le rôle du bénévole auprès du grand public	70%
recruter plus de bénévoles	62%
inciter les soignants à réclamer des équipes de bénévoles	57%
Trouver des financements	53%
mieux valoriser mes bénévoles auprès des institutions	46%

Mais encore....

M'aider à savoir comment développer le domicile

Disposer de groupes de parole en visio pour bénévoles isolés

Soutenir le bénévolat dans la loi

Ne pas oublier les bénévoles en plénière

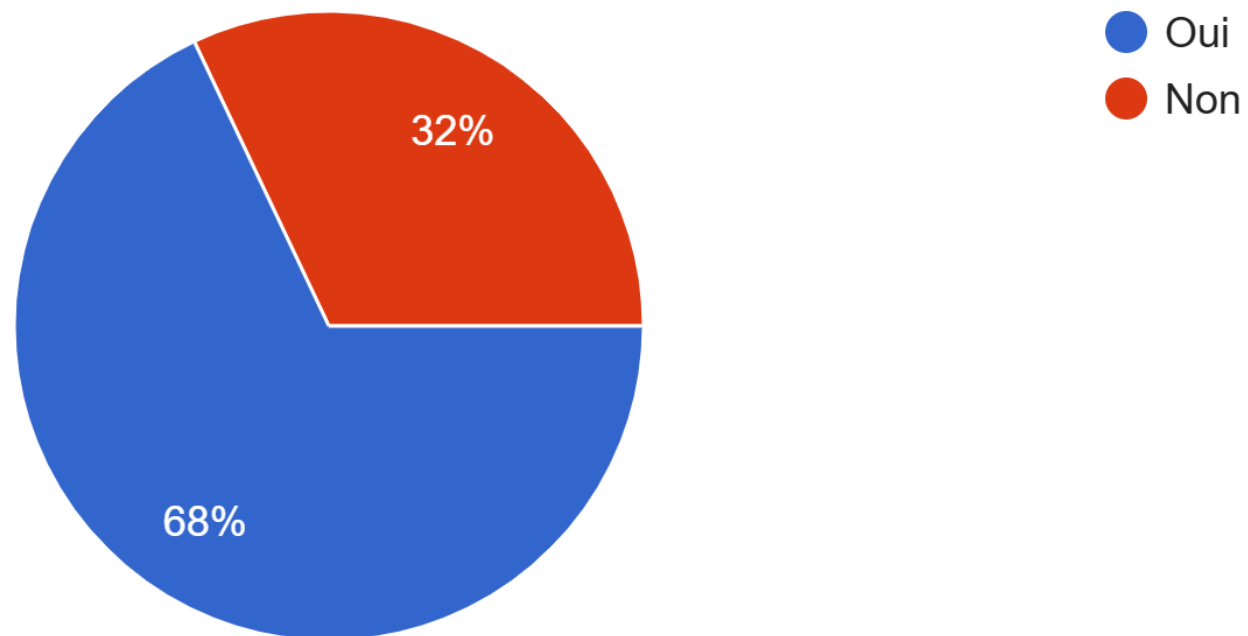
Support pour la formation continue

Accès gratuit ou forfait pour les bénévoles des assos aux webinaires de la SFAP

Recruter une secrétaire !

je compte développer les accompagnements à domicile

103 réponses





Un commentaire ?

Mercis et encouragements !

Pour la Cellule CNAM SFAP : plus de transparence sur la répartition des budgets et MERCI pour les financements

Pour le Collège :

- * comment faire évoluer la formation des bénévoles après les décisions de la prochaine loi
- * Notre difficulté principale est le recrutement de nouveaux bénévoles et trouver des financements pour la formation des bénévoles
- * Communiquer sur l'évolution législative et donner des fiches simples , synthétiques pour les bénévoles et le grand public). Proposer un nouveau référentiel de formation des nouveaux bénévoles , qui soit adapté aux candidats désormais plus volatiles (même si perso ,je soutiens les référentiels actuels).
- * Regret qu'il n'y ait pas davantage de lien entre le collège des bénévoles et les petites associations comme la nôtre.

Pour la SFAP

Ce serait vraiment super si les responsables de SFAP pouvaient faire connaître le bénévolat d'accompagnement, ic auprès des soignants

Plus de webinaire pour les bénévoles



Réfléchir à des pistes nouvelles pour mieux travailler avec les soignants qui souvent eux-mêmes sont en difficulté

Et vous...

Un commentaire ?

Une réflexion ?

Un souhait ?