



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

LES ATYPIES EN INTERACTION

Sylvie DELSARTE RESPEL EMSP CH Saint Nazaire

Flora DEUDON EMSSP CH Perpignan

Pour le Groupe de Secrétaies de la SFAP

25/05/2018



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Amatypie

- **Spécificité / Polyvalence**
- **Définition Atypie**
- **Origine terme « Amatypie »**
- **Secrétaire atypique / Travail atypique**



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Soins Palliatifs

- **Références multiples**
- **Transversalité**
- **Travail d'équipe**
- **De l'équipe institutionnelle à l'équipe fonctionnelle - Pluridisciplinarité**
- **Interdisciplinarité**
- **Singularité**
- **Aller au-delà de la technicité**
- **Humanisation**



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Quelques domaines des Amatypties

- Hospitalité
- Espace relationnel
- Humanisation
- Soins relationnel
- Réception et Analyse de la demande
- Soutien des soignants
- Formation
- Recherche
- Réflexion
- Travail d'équipe



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Hospitalité

- Hospital / Hôpital – Hospitalité
- L'hôte comme différent de soi ?
- Accueil au secrétariat
- Etre en relation



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Espace relationnel

C'est quoi ?

Qu'est ce que cela représente ?

- Accueil
- Ecoute
- Liberté de parole
- Bienveillance
- Confiance
- Cadre
- Protection = Secure



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Humanisation

C'est quoi ?

- Etre attentif à l'autre – à autrui

Qu'est ce que cela peut impliquer ?

- Prise en charge de la personne dans sa globalité
- Respect de la personne
- Ethique



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Soin relationnel

- Contexte soignant
- Professionnel non soignant
- Prendre soin
- Care / Cure
- Filtre secrétaire médicale



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Analyse de la demande

- Responsabilité
 - Comprendre
 - Décortiquer
 - Trier
- Concevoir mentalement la « situation » (représentations)
- Qui est concerné
- La ou les demandes
- Réponse
 - Immédiate ?
 - Temporiser ?
 - Evaluer l'urgence ?
- Saisie des données
- Transmission
- Discussion en équipe pluridisciplinaire



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Soutien des soignants

- Etre attentif
- Prendre soin de l'ensemble des soignants
- Respect
- Bienveillance et non jugement
- Espace relationnel pour que chacun trouve « SA » solution
- Reconnaître la demande d'aide



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Formation

- Autre aspect du soutien des soignants
- Formation des patients et des aidants naturels
- Evaluer les besoins
- Elaborer et proposer un programme
- Réaliser des actions de formation adaptées
- Evaluation par les inscrits
- Evaluation par le formateur
- Discussion en équipe



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Recherche

- Stimuler la réflexion
- Identifier les problématiques
- Imaginer des solutions
- Enrichir la pratique
- Interdisciplinarité
- Dépasser la technicité
- Construire en équipe



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Réflexion

- Un espace de réflexion ouvert
- Reconnaître les obstacles
 - Soi et l'autre
 - Émotions
 - Concepts
 - Habitudes
- Dépasser les catégories
- Éviter la stigmatisation
- Devenir créateur de soin



1^{ère} journée des secrétaires en soins palliatifs

Travail d'équipe

- Courage
- Affronter les personnalités
- Les conflits
- Les émotions
- L'individualisme
- Les luttes de pouvoir
- L'histoire
- Les conceptions individuelles
- Régulation/supervision

