



2ème journée des secrétaires en soins palliatifs

Paris, le 7 février 2020

**TRAVAIL EN ÉQUIPE
PLURIDISCIPLINAIRE**

DR ALAIN DERNIAUX

Guérir parfois,
soigner souvent,
soulager toujours

HIPPOCRATE (460-370 AV J.C.)

Le tabou renforcé de la mort

Laissez nous
tranquilles...!
c'est pas le
moment !



Les grands pionniers du soin palliatif contemporain



René Schaerer



Elizabeth Kubler-Ross



Cicely Saunders

Et tant d'autres...!



Geneviève Laroque



Patrick Verspieren



Michèle Salamagne

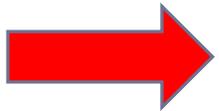
André Comte-Sponville, à propos de la médecine et du soin

des métiers pas comme les autres pour 3 raisons

- confrontation à l'autre
- confrontation au pire
- confrontation à soi

menacés par 3 tentations

- tentation du légalisme
- tentation de la délégation
- tentation de la démission



Responsabilisation et collégialité indispensables



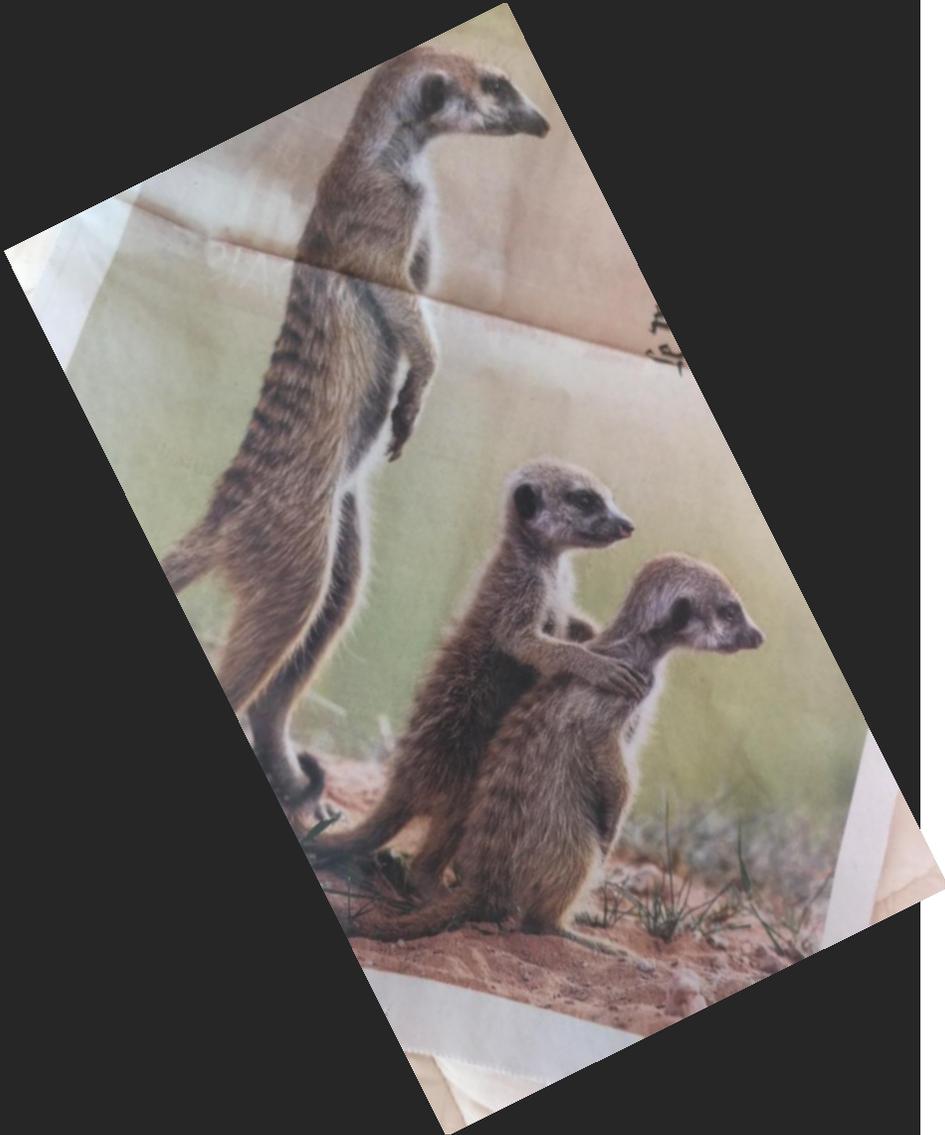
Du travail de méditation solitaire



...Au travail en équipe...



Patients et proches comptent encore sur nous



Première circulaire en 1986...premier financement en 1999... !

La solidarité à tout âge, de l'arrivée au départ

L'accueil et son contexte sont aussi importants que la « qualité » des soins

La formation et l'enseignement sont les parents pauvres du soin palliatif

Le militantisme est encore de mise !

Le secrétaire médical est chargé de la **gestion administrative des dossiers des patients** et contribue à la délivrance de renseignements d'ordre général. Ses attributions sont multiples : au coeur de l'équipe médicale, il organise les rendez-vous, prend les patients en charge à leur arrivée dans le service, les conduit auprès du médecin. (adecco)

Les missions d'une **secrétaire médicale**. La **secrétaire médicale** doit assurer **la gestion du planning du médecin, l'accueil du patient, le dossier médical et toutes les informations administratives autour du malade**. Lieux potentiels d'embauche d'une **secrétaire médicale**. Une **secrétaire médicale** peut travailler en clinique, cabinet ..

Accueil des patients, gestion administrative des dossiers, prise en charge des appels téléphoniques et des rendez-vous... le/la secrétaire médical(e) – le métier est encore aujourd'hui largement représenté par des femmes – occupe un poste essentiel au bon fonctionnement d'un service médical... (Manpower)

SECRÉTAIRE(NOM)

Personne dont l'emploi consiste à écrire sous la dictée de quelqu'un, à s'occuper de la correspondance, des communications téléphoniques, etc.

Titre de certains fonctionnaires:

secrétaire d'ambassade.

Personne qui rédige les procès-verbaux d' une assemblée.

SECRÉTAIRE(NOM MASCULIN)

Meuble à tiroirs comportant une surface pour écrire qui peut ou non se rabattre



**Trop de
définitions
tuent la
définition!**

Vos questions et vos remarques à vous...

- AMA de préférence à secrétaire et la définition de vos fonctions et missions
- La difficulté du contact avec une clinique directe et/ou indirecte
- L'intégration à l'équipe
- La faible reconnaissance institutionnelle
- L'accès très limité aux formations et la question de la légitimité
- La solitude de la fonction
- Les injonctions paradoxales (polyvalence et spécificités requises en même temps !)
- La gestion de l'impuissance ressentie
- L'accès à la supervision
- La fonction d'orientation et de coordination
- L'absence de fonction cadre parfois et/ou d'autres fonctions dans l'équipe

D'autres questions encore ...

- ✓ qu'est-ce qu'une équipe ?

- ✓ Qu'est-ce qu'une institution ?
- ✓ Qu'est ce que la pluridisciplinarité ?
- ✓ Qu'est-ce que la dynamique d'équipe ?
- ✓ Qu'est-ce qu'un projet de service ?
- ✓ Qu'elle est la place de l'interdisciplinarité ?
- ✓ Quelle est la place de la secrétaire ?

Secrétaire > AMA
fonction unique
(le plus souvent)
fonction de
convergence

L'aire du secret

Reçoit infos et
confidences des
patients, des familles
et des soignants

SECRET-AIRE

- Secret et solitude
- Accueil
- Interdisciplinarité
- Réserve et réponse
- Empathie et écoute

Complexité croissante...

Multiplicité d'intervenants / tronçonnage des prises en charge

Effet placebo

Effet nocebo

La maladie,
la défaillance,
le handicap

Famille, proches,
et imaginaire social

Réalités
Financières et
Idéal de soins

Savoir scientifique
Informations
Échanges
Soins
Coordination(s)
Accompagnement
Espoir, désespoir
Projets, créativité,
Improvisation, ...

patient

soignant

Interventions à un temps T. de l'histoire

**Interdisciplinarité
indispensable,
tout simplement !**

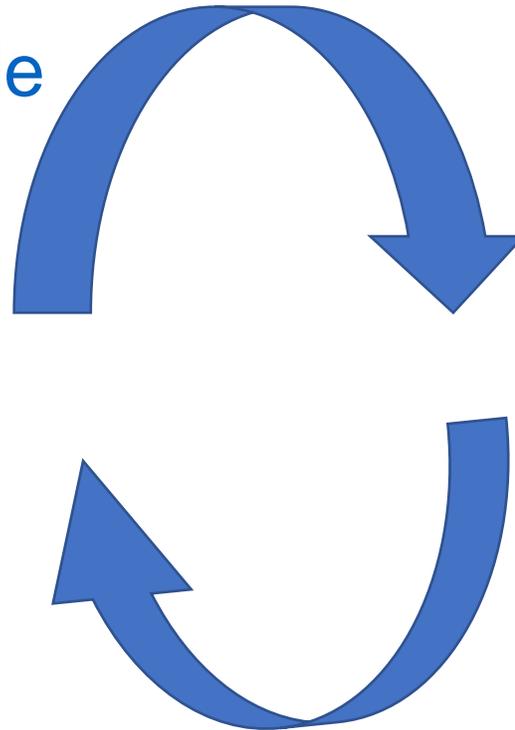
De la clinique aux concepts

La clinique

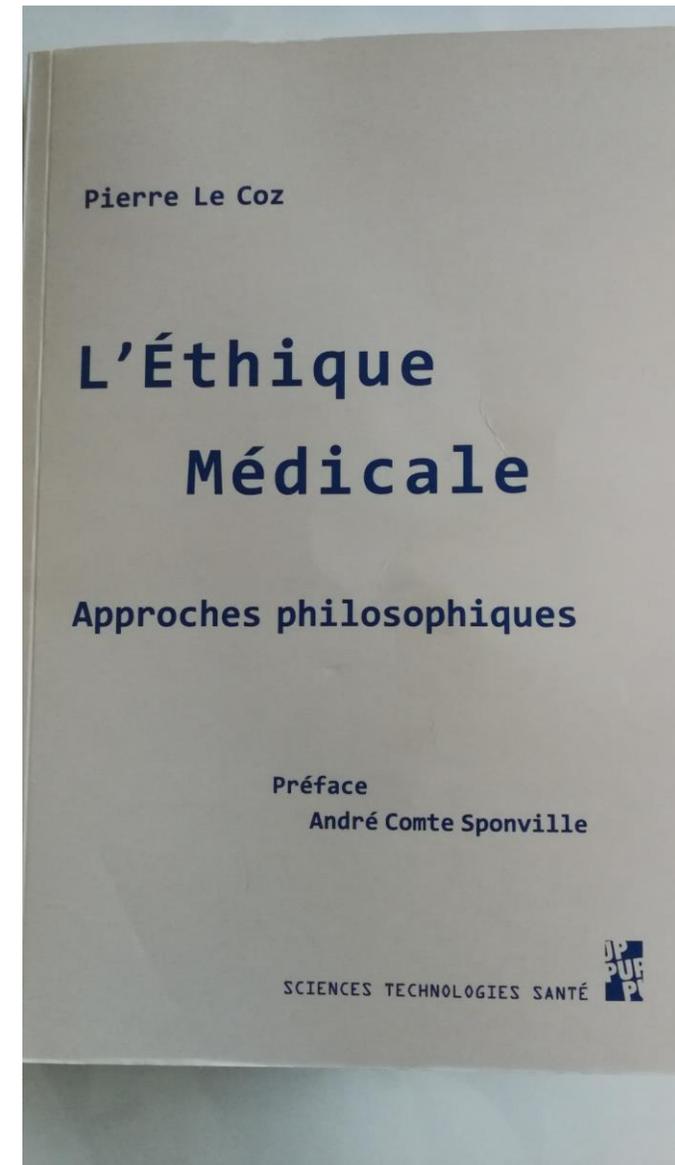
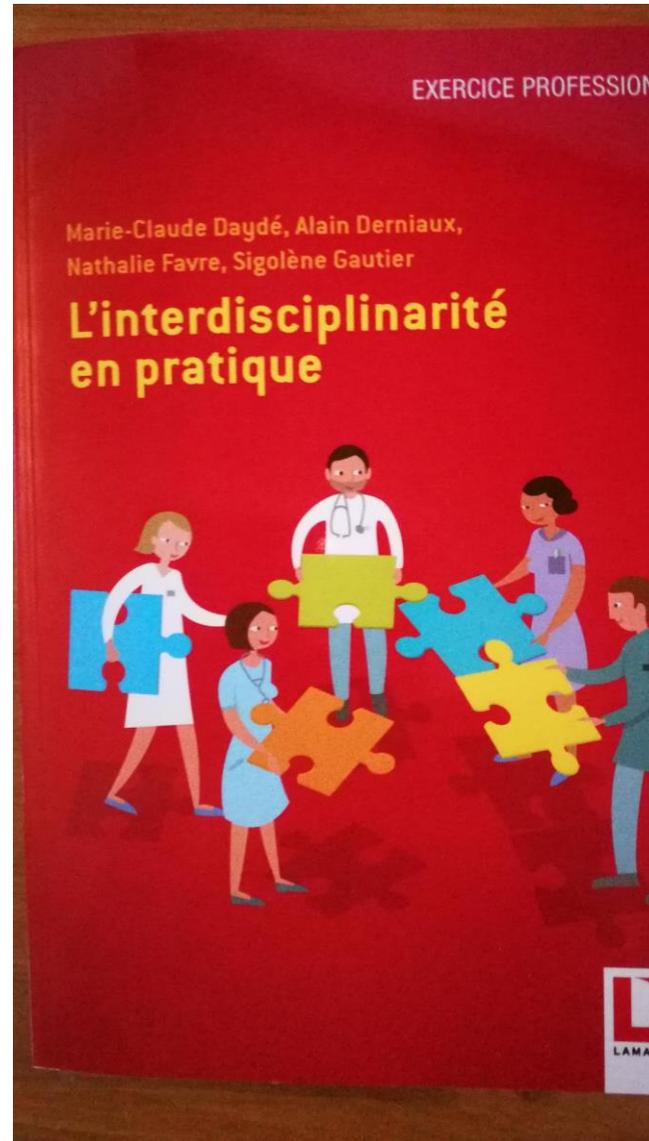
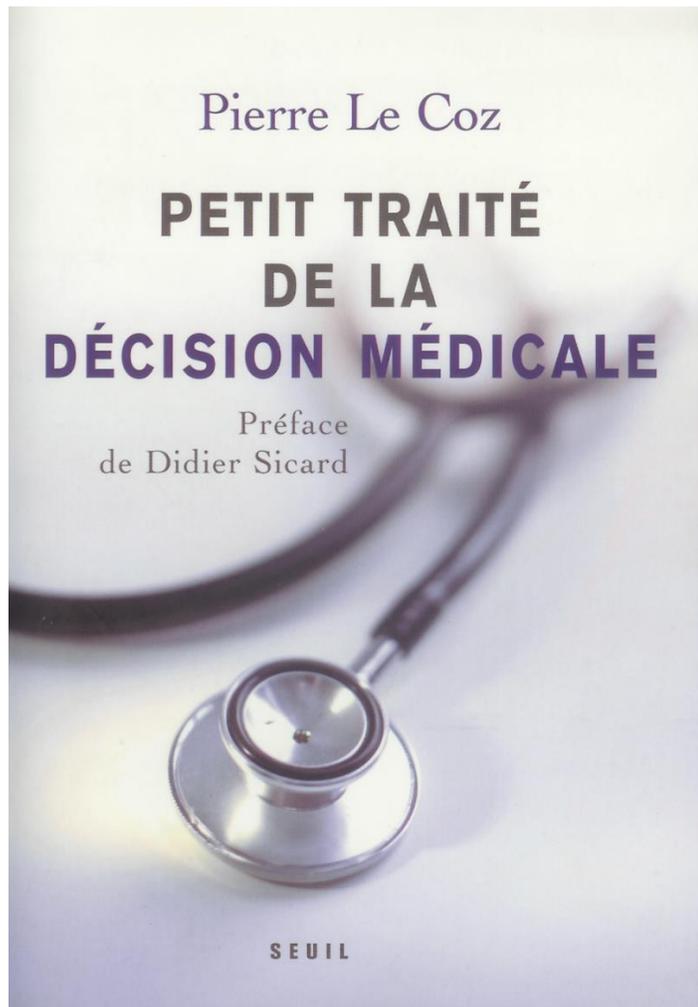


Les concepts

Prise en charge globale
La souffrance morale
La détresse sociale
Le désarroi spirituel
La douleur, les autres
symptômes



La réflexion éthique
L'interdisciplinarité
L'approche transversale
Le tryptique patients
famille soignants



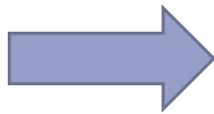
Quelques constats

➤ Le cadre thérapeutique et l'empathie sont antalgiques

➤ **La qualité de l'accueil participe pleinement à la qualité des soins**

➤ **L'organisation actuelle des institutions est antipathique et clivante**

➤ La complexité des prises en charge augmente sans cesse



**Approche transversale fondamentale
et collégialité indispensable !**

Extraits du rapport Laroque (1986)

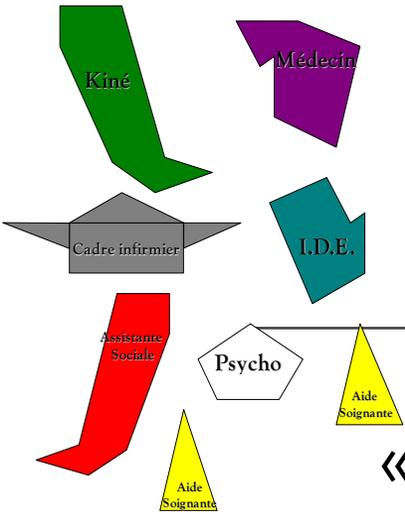
- Les équipes de soins palliatifs sont nécessairement pluridisciplinaires. Elles doivent être formées à un type particulier de relation entre leurs membres et à l'égard des malades et de leur entourage.
- Il a été rappelé que les relations dans l'équipe soignante sont facilitées et améliorées par des réunions régulières. Le rôle de chacun des professionnels doit être bien délimité dans son savoir et sa compétence, qui ne sont pas interchangeables.
... dès lors que l'empathie prédomine sur les techniques chacun des membres de l'équipe peut avoir, vis-à-vis du malade ou de tel membre de son entourage un rôle plus essentiel, plus important que celui des autres, et ceci doit être admis
- les médecins hospitaliers devraient pouvoir consacrer plus de temps à leurs confrères de ville.

Faites savoir et connaître votre réalité, l'ampleur, les difficultés et la qualité de votre rôle unique, de la cheville ouvrière que vous représentez et sans laquelle plus rien ne va !!

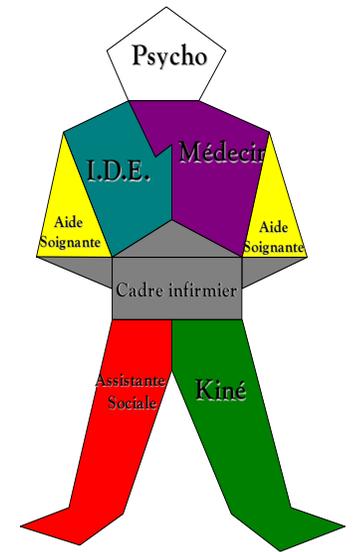
Vous faites clairement partie de la chaîne de soins

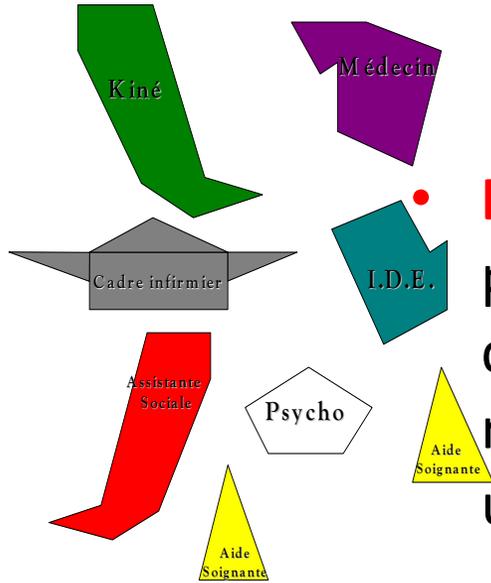
Regroupez vous comme vous le faites aujourd'hui !

L'interdisciplinarité selon Wikipédia



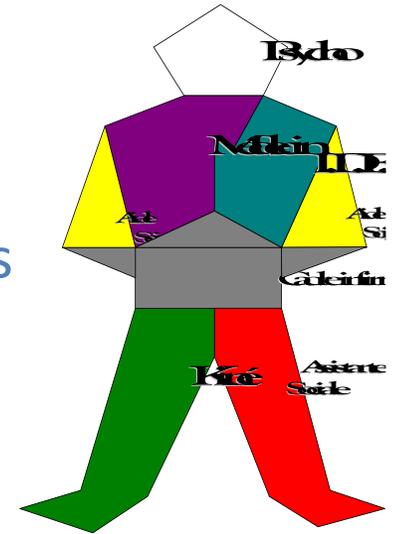
« C'est **l'art** de faire **travailler ensemble** des personnes issues de diverses disciplines scientifiques. L'intérêt est de parvenir à un **but commun** en confrontant des **approches différentes** d'un même problème »

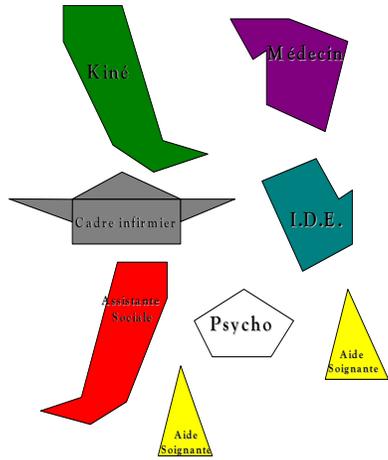




- **La pluridisciplinarité** est ce qui concerne simultanément plusieurs disciplines. C'est la **juxtaposition** ou la **succession** de plusieurs disciplines sur un même sujet participant à une réalisation commune sans que les concepts et les méthodes utilisées par chacune des disciplines ne soient modifiées

- **L'interdisciplinarité** est ce qui établit des **relations** entre plusieurs disciplines pour les faire interagir; c'est élaborer des concepts, des méthodes, des problématiques communs aux différentes disciplines sans pour autant aller jusqu'à la création d'une nouvelle discipline



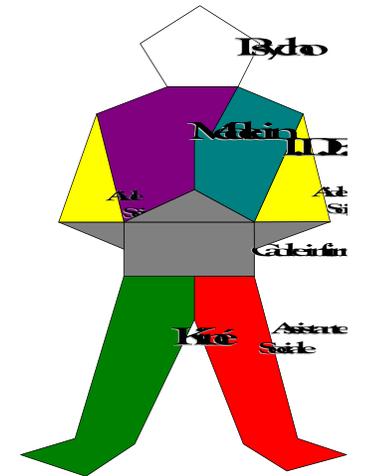


- Les équipes de soins palliatifs sont **pluri professionnelles** dans leur composition et **interdisciplinaires** dans leurs modes d'actions

(rapport du conseil économique et social de 1999)

- l'**interdisciplinarité** vise à exprimer la **dynamique** entre les personnes qui échangent à partir de leurs domaines de connaissances. Il ne s'agit plus seulement d'accoler des séries de connaissances mais par le jeu du dialogue de les **mêler** pour qu'elles s'**altèrent** mutuellement.

(Dr Jean-Michel Lassaunière)



Objectifs de l'interdisciplinarité

construire **collectivement** une prise en charge
appréhender au mieux la complexité des situations cliniques

construire une cohérence et une cohésion d'équipe

contenir nos angoisses

élaborer une pensée plus rationnelle et moins passionnelle

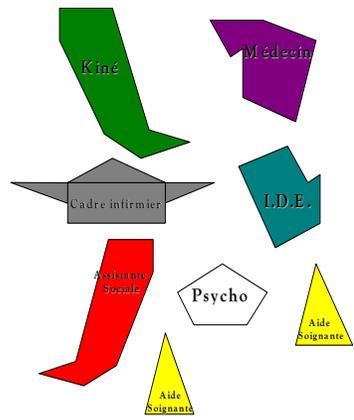
Restaurer la relation de confiance dans le soin

Accepter le doute comme moteur de créativité

De l'individuel au collectif

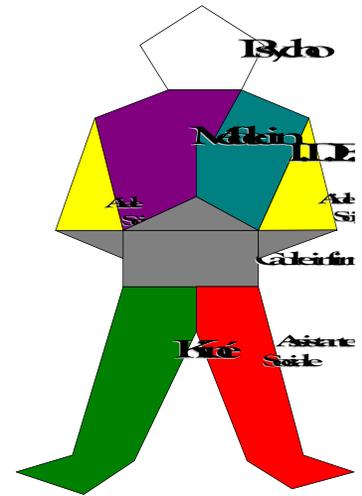
C'est le respect des identités individuelles qui permettra de construire une identité collective forte (le tout est supérieur à la somme des parties qui le constituent)

l'interdisciplinarité représente ce désir de dépassement des frontières professionnelles afin de garantir cohérence et sécurité au malade et à ses proches, mais aussi sécurité et liberté créative pour les membres de l'équipe de soins



De la pluridisciplinarité.....

- rôles et fonctions de chacun,
- Emprunts, coopération, reconnaissance des expertises
- Espace-temps repérés, institués
- Apprendre, répéter dans la stabilité
- Accepter un chef d'orchestre..., et une régulation



À l'interdisciplinarité.....

Limites de la pratique de l'interdisciplinarité

➤ violence

➤ frictions

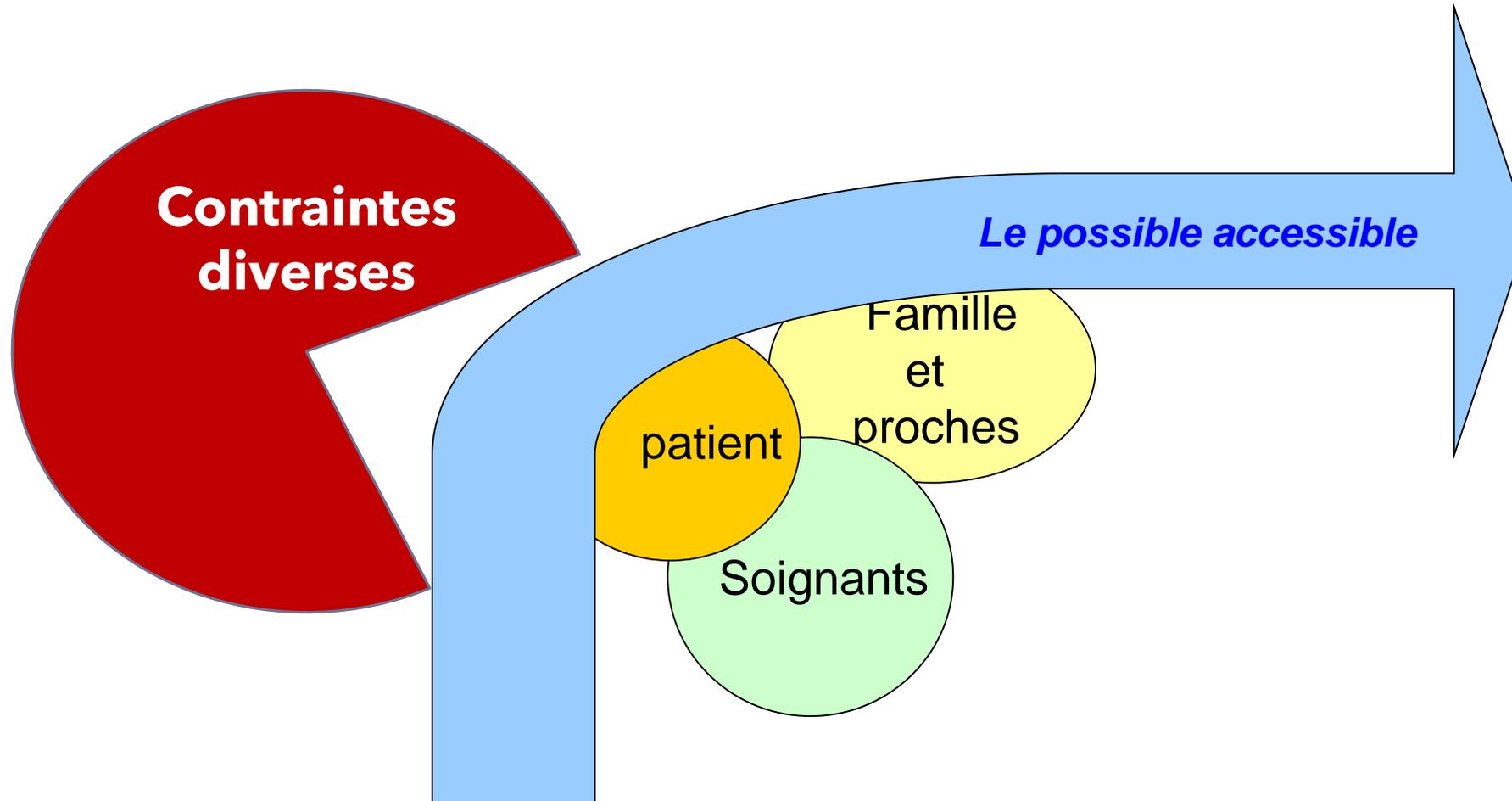
➤ fragilité,

➤ côté ingrat

➤ niveaux de réalité parfois contradictoires

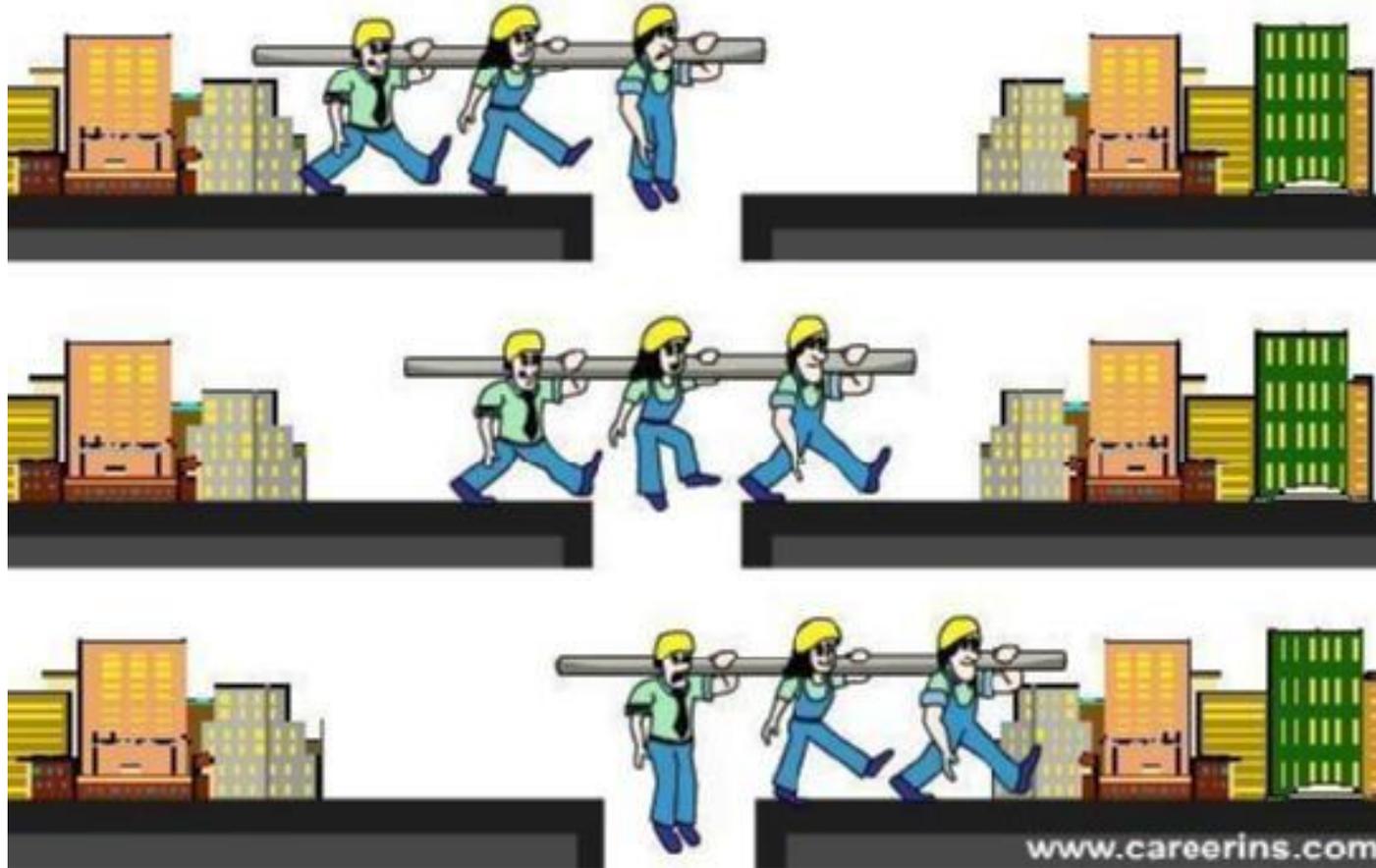
➤ **Angoisses personnelles**

Intégration des limites



« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »

Teamwork



Merci à vous...



**...et à l'interdisciplinarité
Qui nous réunit aujourd'hui !**