



Synthèse de l'enquête sur l'état des lieux des accompagnements des bénévoles à fin juin 2020

Envoi de l'enquête à 305 associations d'accompagnement répertoriées par la SFAP, adhérent ou non
Date d'envoi : 18 juin 2020, retour demandé pour le 30 juin 2020

Construction du questionnaire : 18 questions, ouvertes et fermées, auxquelles il était demandé à l'association de répondre par établissement. Le questionnaire pouvait être transféré et répondu par le bénévole référent de l'établissement.

Réponses au 30 juin : Environ 70 associations ont répondu, identifiant un état des lieux sur 175 établissements (hôpital, EHPAD, domicile...).

⇒ Pas de relance effectuée faute de temps, mais **une bonne représentativité du monde associatifs** : les grandes et petites ont répondu...

41 ASP dont 13 ASP F	41	23%
54 Jalmav	54	31%
Alliance	15	9%
Accompagner la vie / accompagnement / ecoe	11	6%
divers	16	9%
ALBATROS	17	10%
regain	8	5%
pfdp	4	2%
Aujourd'hui la vie	9	5%
	175	

Et sur l'ensemble des régions :

Sélectionnez votre région :

AQUITAINE	17
BASSE NORMANDIE	2
BOURGOGNE	3
BRETAGNE	4
CENTRE	7
CHAMPAGNE ARDENNES	1
FRANCHE COMTE	5
HAUTE NORMANDIE	7
ILE DE FRANCE	24



LANGUEDOC ROUSSILLON	13
LIMOUSIN	2
LORRAINE	6
MIDI PYRENEES	6
PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	12
NORD PAS DE CALAIS	18
PAYS DE LA LOIRE	22
PICARDIE	2
RHONE ALPES	26
REUNION	3

⇒ La région Paris Ile de France représente 13% des établissements

Lieu d'intervention des accompagnements :

EMSP	34
USP	61
EPHAD	94
Domicile	37
Autre, précisez :	67

EMSP	34	12%
USP	61	21%
EPHAD	94	32%
Domicile	37	13%
Autre, précisez :	67	23%
	293	

=> face à l'importance des « autres », on s'aperçoit qu'il a été oublié la catégorie LISP et service clinique, qui sera corrigé pour la prochaine enquête



Etat de la reprise des accompagnements :

1 - à l'arrêt	61	34%
2- en discussion ou en cours	48	27%
3- ont repris en présentiel	45	25%
4- autre précisez :	26	14%
	180	

⇒ Ont répondu « autres », souvent les associations qui ont mis en avant l'accompagnement par téléphone ou en visio, mais qui ne mentionnent pas de reprise en présentiel

Si vous avez coché à l'arrêt, merci de préciser pour quelles raisons les accompagnements sont à l'arrêt

l'établissement n'accepte pas le retour des bénévoles	38
l'association ne souhaite pas solliciter ses bénévoles tant que le virus est actif	5
les bénévoles sont vulnérables ou non disponibles	4
autre : réponse libre	12

⇒ Si on retraits les réponses libres, on atteint le score de 73% des établissements bloquant le retour des bénévoles



A quelle date pensez vous que les accompagnements auront repris "comme avant" ?

3ème trimestre 2020	50	28%	
4ème trim 20	67	37%	65%
2021	7	4%	
Ne sait pas	39	22%	
Autre, précisez :	17	9%	
	180		

⇒ 65% espèrent que la reprise soit totale d'ici à la fin 2020

Quelles ont été vos relations avec l'établissement durant le confinement ?

Pas de contact	39
Contact tel régulier	79
Mise en place d'action commune à distance (ex : hot line..)	18
L'établissement est revenu vers l'asso ou les bénévoles pour leur demander leur aide	19
L'association a pris l'initiative de demander à l'établissement comment l'aider	78
Autre, précisez :	37

- ⇒ Soit 14% pas de contact, 65 % ont mis en place une action (hot line tel...),
- ⇒ Dans 7% des cas l'établissement est revenu vers l'asso pour demander de l'aide



Avez-vous repris les formations ?

Oui à distance	14	8%
Oui à distance et en présentiel	11	6%
Oui comme avant	5	3%
Non	150	83%
	180	

Avez-vous des attentes ou des questions vis-à-vis de la SFAP ?

Oui 27

Non 153 = 85%

Cette partie n'a pas été exposée lors du collège faute de temps

En synthèse des réponses exprimées quant aux attentes des associations vis-à-vis de la SFAP :

⇒ Un besoin de reconnaissance

Comme faisant partie de l'équipe de soins et « au plus au niveau, besoin d'une reconnaissance effective du rôle des bénévoles »

⇒ Demande de conseil et soutien pour la reprise de la part de la SFAP

Date éventuelle de reprise des accompagnements en présentiel ?

Soutien et pression auprès des établissements pour que les accompagnements reprennent :

dans les USP EMSP oncologie où les personnes meurent seules

des consignes qui indiqueraient que les visites de BA peuvent reprendre ?

des contacts et des informations auprès des ARS concernant les Bénévoles ?

que faire si les institutions bloquent la reprise ?

Une assurance spécifique est elle à prendre vis à vis du risque de maladies contactées lors de leurs accompagnements

Etat des lieux des reprises ?

Soutien en cas de nouvelle crise pour que les bénévoles puissent continuer leur action

Plus de communication de la part de la SFAP vers les adhérents mais aussi vers les HAD, les établissements...Etc pour parler de la présence des bénévoles



Annexe : rappel du questionnaire

nom de l'asso/mail du répondant/région (liste déroulante)		
nom de l'établissement sous convention	texte libre	
code postal de l'établissement	chiffre	
lieu d'intervention des accompagnements	case à cocher	EMSP/USP/EPHAD/domicile/autre * (si autre = texte libre)
nombre de bénévoles intervenant avant confinement	chiffre	
Etat de la reprise des accompagnements	case à cocher	à l'arrêt (1) / en discussion ou en cours (2) / ont repris en présentiel (3) / autre (4)
si 1 = pour quelles raisons les accompagnements sont à l'arrêt	liste déroulante	l'établissement n'accepte pas le retour des bénévoles l'association ne souhaite pas solliciter ses bénévoles tant que le virus est actif Les bénévoles sont vulnérables ou non disponibles autre : réponse libre
si 2 = quelles sont les éléments de discussion ou les points bloquants ou les prochaines étapes ?	texte libre	
si 3 = combien de bénévoles ont pu reprendre ?	chiffre	
si 4 : pouvez vous détailler ?	texte libre	
A quelle date pensez vous que les accompagnements auront repris "comme avant" ?	case à cocher	3eme trimestre 2020 / 4eme trim 20 / 2021 / ne sait pas / autre (texte libre)
quelles ont été vos relations avec l'établissement durant le confinement ?	case à cocher = on peut en cocher plusieurs	pas de contact/contact tel régulier/ mise en place d'action commune à distance (ex : hot line..)/l'établissement est revenu vers l'asso ou les bénévoles pour leur demander leur aide / l'asso a pris l'initiative de demander à l'établissement comment l'aider/autre* (texte libre)
Avez-vous rencontré des difficultés ?	case à cocher	oui/non
si oui de quel ordre ?	case à cocher = on peut en cocher plusieurs	Internes à l'association / Dans les relations avec les institutions / les deux / autre : texte libre
avez-vous repris les formations ?	case à cocher	oui à distance / oui à distance et en présentiel /oui comme avant / non
Avez-vous des attentes ou des questions vis-à-vis de la SFAP ?	case à cocher	oui/non
si oui : merci de détailler vos attentes ou questions le plus précisément possible afin que nous puissions apporter une réponse pertinente.	texte libre	